

# PAQUETE DE MEMBRESÍA DE SEGUROS

Ampliación de garantía y protección de compras de bunq



Guía de beneficios,  
Condiciones de  
membresía y el Aviso  
de privacidad

1	Introducción.....	1
1.1	Estructura de este Paquete de suscripción .....	1
1.2	Partes implicadas .....	1
2	Definiciones.....	3
3	Guía de beneficios .....	6
3.1	Introducción.....	6
3.2	¿Cómo puede ponerse en contacto? .....	6
3.3	Beneficio por robo y daño accidental.....	6
3.4	Beneficio por ampliación de garantía .....	7
3.5	Condiciones de reclamaciones.....	7
3.6	Límites de cobertura .....	7
3.7	Límites de beneficios por daños accidentales y robo .....	8
3.8	Límites de beneficios por ampliación de garantía .....	8
3.9	¿Cómo procesamos su Compensación? .....	8
3.10	¿Cómo puede presentar una queja? .....	9
4	Condiciones de membresía .....	10
4.1	Membresía.....	10
4.2	Plazo de membresía .....	10
4.3	Nuestro derecho de cancelar su membresía .....	10
4.4	Nuestro derecho a cancelación.....	10
4.5	Comisiones e impuestos .....	11
4.6	Información importante .....	11
4.7	Legislación vigente y resolución de conflictos.....	11
5	Aviso de privacidad.....	12
5.1	Ámbito y finalidad de este Aviso de privacidad .....	12
5.2	Visión general de este Aviso de privacidad .....	12
5.3	¿Qué datos personales recoge Companjon sobre usted? .....	12
5.4	¿Por qué y cómo utiliza Companjon sus datos personales? .....	13
5.5	Transferencias de sus datos personales y otros destinatarios .....	16
5.6	¿Cuánto tiempo se guarda su información personal? .....	16
5.7	¿Trata Companjon sus datos personales mediante herramientas automatizadas?.....	17
5.8	¿Cuáles son sus derechos de protección de datos? .....	17
5.9	Modificaciones a este Aviso de privacidad .....	19

## Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq

### 1 Introducción

#### 1.1 Estructura de este Paquete de suscripción

Este Paquete de suscripción le informa sobre sus derechos y obligaciones como miembro del grupo de clientes de bunq que están protegidos por el Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq.

Este Paquete de suscripción contiene un Guía de beneficios, Condiciones de membresía y un Aviso de privacidad.

- La **Guía de beneficios** explica los beneficios disponibles para usted bajo el Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq y proporciona detalles adicionales sobre reclamaciones, quejas y otros derechos que tiene como miembro.
- Las **Condiciones de membresía** detallan los términos de su membresía y sus derechos y obligaciones como miembros del grupo de clientes de bunq que están protegidos por el Seguro de protección de compras y ampliación de garantía de bunq.
- El **Aviso de privacidad** establece cómo tratamos sus datos personales y con qué fin, quién es responsable del tratamiento de sus datos personales, con quién se comparten sus datos, cuánto tiempo se conservan y la base legal para tratar sus datos personales. También establece sus derechos en relación con dicho tratamiento y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información o informar sobre cualquier problema o inquietud.

#### 1.2 Partes implicadas

La Aseguradora es Companjon Insurance DAC, constituida en Irlanda con el número de registro 669679 con domicilio social en Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublín 1, D01V9V4.

La Aseguradora suscribe la Póliza de Seguro del Grupo, que se concierta a través de Companjon Services DAC, un intermediario de seguros constituido en Irlanda con el número de registro 659078 con domicilio social en Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublín 1, D01V9V4.

El tomador de la Póliza de Seguro de Grupo somos nosotros, Companjon Admin GmbH, también un intermediario de seguros constituido en Alemania con el número de registro HRB 95936, con domicilio social en Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbH, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf.

Como asegurado, somos el jefe administrativo del grupo ("Gruppenspitze") que gestiona y administra todas las membresías del grupo. En esta función, también somos el socio contractual de los acuerdos de membresía que se celebran entre usted y nosotros.

Companjon Insurance DAC (que opera como Companjon) está regulado por el Banco Central de Irlanda. Companjon Services DAC (que opera como Companjon) está regulado por el Banco Central de Irlanda. Companjon Admin GmbH está autorizada por la Cámara de Comercio e Industria de Düsseldorf, Alemania. Companjon Insurance DAC, Companjon Services DAC y Companjon Admin GmbH son empresas vinculadas.

## 2 Definiciones

Daños accidentales	daños físicos a un artículo cubierto que fueron imprevistos, involuntarios e inesperados.
Más allá de una reparación económica	cuando un reparador de renombre estime que el coste de reparación de su artículo cubierto supera el precio de compra del artículo cubierto.
Gama marrón	artículos electrónicos que incluyen explícitamente televisión, enchufe inteligente, sistema de sonido envolvente, barra de sonido, altavoz inteligente, cámara digital, cámara de video, proyector de cine en casa, altavoz de audio, altavoz Fi-Fi, reproductor de vinilo, radio AM/FM y amplificadores de rango Wi-Fi.
Cuenta elegible de bunq	una cuenta bancaria de bunq <b>Easy Green</b> por la que el titular debe abonar una comisión mensual en virtud de las Condiciones personales de bunq.
Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq	los beneficios de seguro proporcionados a los titulares de cuentas elegibles de bunq en virtud de la Póliza de Seguro de Grupo entre la Aseguradora y Nosotros.
Tarjeta elegible de bunq	la Tarjeta bunq Metal válida emitida a un titular de una cuenta de bunq.
Companion	Companion Admin GmbH (Nosotros), Companion Insurance DAC (Aseguradora) y Companion Services DAC, como se establece en mayor detalle en el apartado 1.2.
Compensación	la cantidad de beneficios que tiene derecho a recibir bajo el Seguro de protección de compras y ampliación de garantía de bunq sujeto a los límites de beneficios establecidos en los apartados 3.7 y 3.8.
País de residencia	el país del EEE en el que resida habitualmente un miembro.
Período de cobertura	el período de cobertura del Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq para cada artículo cubierto es: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Beneficio por robo:</b> 90 días a partir de la fecha de compra de un artículo cubierto.</li><li>• <b>Daños accidentales:</b> 90 días a partir de la fecha de compra de un artículo cubierto.</li><li>• <b>Ampliación de garantía:</b> 12 meses a partir de 24 meses siguientes a la fecha de compra del artículo cubierto.</li></ul>

EEE	el Espacio Económico Europeo, que comprende los países de la Unión Europea junto con Islandia, Liechtenstein y Noruega; sin incluir el Reino Unido
Artículo cubierto	un nuevo producto electrodoméstico o de gama marrón que compre para su uso personal en el EEE, en euros, utilizando su tarjeta bunq elegible en una tienda ubicada en el EEE o en línea, donde la tienda en línea esté registrada en el EEE, con un precio de compra de 25 € o más.
Póliza de Seguro de Grupo	la póliza de seguro entre Nosotros y la Aseguradora que nos da el derecho de agregar a titulares de la Cuenta elegible bunq como miembros al Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq.
Aseguradora	Companion Insurance DAC.
Garantía del fabricante	garantía mínima de 24 meses según lo dispuesto por el vendedor o fabricante de su artículo cubierto.
Avería mecánica	el mal funcionamiento de un artículo cubierto causado por el fallo repentino eléctrico o de un componente debido a un defecto en el material utilizado que habría estado cubierto por la Garantía del fabricante de un artículo cubierto.
Miembro	un miembro del grupo de titulares de cuentas elegibles de bunq que tiene un Contrato de membresía con nosotros que le da derecho a los beneficios de la Póliza de Seguro de Grupo.
Paquete de suscripción	este documento, que se compone de la Guía de beneficios, las Condiciones de membresía y el Aviso de privacidad.
Datos personales	este término tiene el significado establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y es cualquier información que Companion gestione, trate o almacene sobre usted en relación con este Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq.
Plataforma	la plataforma en línea bunq, a la que se puede acceder, en la URL <a href="http://www.bunq.com">www.bunq.com</a> , y a través de la aplicación móvil bunq.
Aviso de privacidad	Apartado 5 del Paquete de suscripción y resumido en el apartado 1.
Precio de compra	la cantidad que pagó en euros por su artículo cubierto (que debe ser de 25 € o más) de una tienda ubicada en el EEE o en línea donde la tienda en línea está registrada en el EEE, pagando en su totalidad con su tarjeta elegible de bunq.
Presupuesto o coste de reparación	un presupuesto o factura pagada en euros de un Reparador de renombre en el EEE.

Reparador de re- nombre	una empresa de reparación establecida y registrada en el EEE.
Robo/sustracción	acto de robo o cuando una persona se apropie deshonestamente de bienes sin el consentimiento de su propietario y con la intención de privar permanentemente a su propietario de los mismos.
Nosotros, nuestro, nos	Companjon Admin GmbH.
Electrodomésticos	electrodomésticos que incluyen explícitamente lavadora, secadora de ropa, lavadora/secadora de ropa, lavavajillas, refrigerador, tostadora, horno, cepillo de dientes eléctrico, cocina, vitrocerámica, aspiradora, microondas, horno microondas, refrigerador-congelador, congelador, cafetera, freidora, hervidor de agua, exprimidor, enfriador de botellas de vino, olla de cocción lenta, olla arrocera, purificador de aire y licuadora.
Usted, su, le	la persona nombrada como miembro.

### **3 Guía de beneficios**

#### **3.1 Introducción**

El Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq está diseñado para satisfacer las demandas y necesidades de las personas que han comprado electrodomésticos y productos de gama marrón con un precio de compra de 25 € o más utilizando su tarjeta bunq elegible. El Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq les permite recibir Compensación por su pérdida financiera incurrida como resultado de daños accidentales, robo o avería mecánica a sus electrodomésticos o productos de gama marrón dentro del Período de cobertura.

Ni la Aseguradora, ni bunq ni Nosotros le hemos proporcionado ningún consejo o recomendación en relación con este beneficio del seguro. El beneficio del seguro se proporciona a todos los titulares de tarjetas elegibles de bunq mediante el pago de las tarifas de una cuenta elegible de bunq. Le recomendamos que considere su necesidad general de este beneficio de seguro en el contexto de las tarifas que paga por su Cuenta elegible de bunq.

El Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq le permite beneficiarse de una Póliza de Seguro de Grupo entre la Aseguradora y Nosotros. Bajo la Póliza de Seguro de Grupo, podemos ofrecer una compensación al miembro, proporcionada por la Aseguradora, cuando un miembro reclama bajo el Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq.

Para beneficiarse de este y otros beneficios, debe hacerse miembro. Se convierte en miembro cuando es titular de una cuenta elegible de bunq y obtiene una tarjeta elegible de bunq a través de la Plataforma de bunq.

#### **3.2 ¿Cómo puede ponerse en contacto?**

Si tiene alguna pregunta o problema con su membresía o desea discutir cualquier reclamación, comuníquese con nosotros a través del Portal de autoservicio para clientes de MyCompanjon en [mycompanjon.com](http://mycompanjon.com) o en [customer@companjon.com](mailto:customer@companjon.com).

Las Preguntas frecuentes sobre el Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq se pueden encontrar en [www.companjon.com/bunq](http://www.companjon.com/bunq).

#### **3.3 Beneficio por robo y daño accidental**

Como Miembro, tiene derecho a una Compensación por su pérdida financiera incurrida durante el Período de cobertura donde su artículo cubierto haya sido robado o haya sufrido daños accidentales. En el caso de daños accidentales, tiene derecho a una compensación del 90% del presupuesto/coste de reparación y bajo el beneficio de robo, tiene derecho a una compensación del 90% del precio de compra, sujeto a los límites establecidos en el punto 3.7 siguiente.

En el caso de que un reparador de renombre considere que su artículo cubierto está dañado más allá de la reparación económica, usted tiene derecho a una compensación del 90% del precio de compra del artículo cubierto sujeto a los límites indicados en el punto 3.7 siguiente. Cualquier pérdida financiera adicional o costes incurridos en relación con el daño accidental o robo no están cubiertos como parte de la Compensación.



### **3.4 Beneficio por ampliación de garantía**

Como miembro, tiene derecho a una Compensación por su pérdida financiera incurrida durante el Período de cobertura cuando su artículo cubierto sufra una avería mecánica que hubiese estado cubierta bajo la Garantía del fabricante de su artículo cubierto. En virtud de la ampliación de garantía, tiene derecho a una compensación del 90% del presupuesto/coste de reparación, sujeto a los límites indicados en el punto 3.8.

En el caso de que un reparador de renombre considere que su artículo cubierto supera los límites de una reparación económica, tiene derecho a una compensación del 90% del precio de compra del artículo cubierto. Cualquier pérdida financiera adicional o costes incurridos no están cubiertos como parte de la Compensación.

### **3.5 Condiciones de reclamaciones**

Antes de tener derecho a reclamar una compensación por un artículo cubierto, debe cumplir con todas las siguientes condiciones:

- a) Mantener una Cuenta elegible de bunq activa continuamente durante el Período de cobertura de artículos.
- b) Presentar pruebas de que el artículo cubierto se compró en su totalidad con una tarjeta bunq elegible.
- c) Proporcionar el recibo de la compra.
- d) Registrar un reclamo con nosotros dentro de los 28 días posteriores a tener conocimiento de una avería mecánica, daños accidentales o robo.
- e) En caso de robo, debe denunciar el robo a la policía o a la autoridad pertinente dentro de las 24 horas posteriores a tener conocimiento del robo y obtener un informe por escrito de la policía.
- f) En caso de daño accidental, presentar pruebas fotográficas.
- g) El artículo debe incluirse explícitamente como se define en nuestra definición de electrodomésticos o productos de gama marrón.
- h) Presentar pruebas de un presupuesto/coste de reparación.

El hecho de no proporcionarnos toda la documentación pertinente puede dar lugar a que rechazemos su solicitud de Compensación

### **3.6 Límites de cobertura**

La Compensación no se pagará por:

- a) Artículos no cubiertos.
- b) Artículos electrónicos personales, como teléfonos móviles, artículos de comunicación e informática, ordenadores portátiles, PC, relojes inteligentes, consolas de juegos, *notebooks* y tabletas.
- c) Artículos comprados a una empresa registrada fuera del EEE.
- d) Cualquier Presupuesto/coste de reparación cubierto por la Garantía del fabricante existente de un artículo cubierto.

- e) Un artículo cubierto dañado o robado accidentalmente fuera de su país de residencia.
- f) Artículos cubiertos no comprados con la tarjeta elegible de bunq.
- g) Artículos cubiertos que no están explícitamente incluidos en Nuestra lista de electrodomésticos y productos de gama marrón.
- h) Reclamaciones en las que ya se han alcanzado los límites máximos de compensación establecidos en el cuadro de beneficios.
- i) Reclamaciones sobre un artículo cubierto para el que presentó previamente una reclamación en virtud del beneficio por robo.
- j) Avería mecánica que está cubierta por la garantía del fabricante.

### **3.7 Límites de beneficios por daños accidentales y robo**

La cobertura de robo y daños accidentales está sujeta a un máximo de una reclamación por daños accidentales y una reclamación por robo por artículo cubierto.

La cobertura por robo y daños accidentales también está sujeta a una compensación máxima por artículo cubierto del 90% del precio de compra del artículo cubierto o 2.500 €, lo que sea más bajo.

La cobertura de robo y daños accidentales también está sujeta a un límite máximo de beneficios de 2.500 € por período de 365 días a partir de la fecha de inicio de su Período de membresía como se establece en el apartado 4.2.

### **3.8 Límites de beneficios por ampliación de garantía**

La cobertura de la ampliación de garantía está sujeta a un máximo de tres reclamaciones por artículo cubierto.

La cobertura de la ampliación de garantía también está sujeta a una compensación máxima por artículo cubierto del 90% del precio de compra del artículo cubierto o 1.500 €, lo que sea menor.

La cobertura de la ampliación de garantía también está sujeta a un límite máximo de beneficios de 1.500 € por período de 365 días a partir de la fecha de inicio de su período de membresía como se establece en el apartado 4.2.

### **3.9 ¿Cómo procesamos su Compensación?**

Puedes notificar un siniestro iniciando sesión en el portal online a través de la Plataforma de bunq. Una vez ahí podrás dar parte al seguro.

Una vez que su reclamación se procese y se considere válida, recibirá una notificación por correo electrónico de Companjon con más información sobre el pago de la Compensación.

Organizamos la transferencia de la Compensación adeudada y pagada por la Aseguradora en virtud de la Póliza de Seguro de Grupo.

Además, está protegido/a por un derecho de Compensación directa contra la Aseguradora y puede ejercer este derecho de Compensación ante la Aseguradora sin Nuestro consentimiento ni ninguna condición previa que no sea ser miembro poniéndose en contacto directamente con la Aseguradora. La Aseguradora no tiene derecho a rechazar ni reducir su Compensación si usted pagó su Cuota de membresía y tiene derecho a recibir una Compensación. En el improbable caso de que caduque la Póliza de Seguro de Grupo, su derecho a Compensación no se verá afectado.

### **3.10 ¿Cómo puede presentar una queja?**

Si no está satisfecho/a con nuestros servicios o no está de acuerdo con una decisión tomada con respecto a sus beneficios, puede presentar una queja por correo electrónico a [complaints@companion.com](mailto:complaints@companion.com).

Si su queja no se ha resuelto a su satisfacción, puede utilizar la plataforma europea de resolución de disputas en línea para encontrar opciones adecuadas para resolver su queja (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puede elevar su queja al defensor del seguro responsable, que es un organismo independiente de resolución de disputas que trabaja de forma gratuita para los consumidores. Una queja a un Defensor del Pueblo no afecta su derecho a emprender acciones legales contra nosotros.

Datos de contacto del Defensor del Pueblo irlandés:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,

Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29, Irlanda

Correo electrónico: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Tel:+353 1 567 7000

Se puede acceder a una lista con todos los demás detalles del Defensor del Pueblo Europeo, incluidos sus datos de contacto, en nuestro sitio web [www.companion.com/complaints](http://www.companion.com/complaints).

## **4 Condiciones de membresía**

### **4.1 Membresía**

Para ser y seguir siendo miembro, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- a) ser titular de una cuenta elegible de bunq;
- b) tener una Tarjeta elegible de bunq; y
- c) residir habitualmente en el EEE.

Sus derechos y obligaciones como miembro se rigen por el Contrato de membresía entre usted y nosotros. El Acuerdo de Afiliación consiste en la confirmación por parte de bunq de que Usted es Miembro y el Paquete de Afiliación disponible en la Plataforma bunq.

Se convierte en miembro cuando cumple con los criterios de elegibilidad de membresía establecidos en el punto 4.1.

Nos reservamos el derecho de negarnos a añadirle como miembro a nuestro criterio exclusivo.

### **4.2 Plazo de membresía**

El plazo de su Contrato de membresía comienza el 01/01/2023 o la fecha en la que solicite su tarjeta elegible de bunq (lo que ocurra más tarde).

Su membresía de ampliación de garantía y protección de compra es continua y finalizará cuando ya no sea titular de una cuenta elegible de bunq.

### **4.3 Nuestro derecho de cancelar su membresía**

Si proporciona deliberadamente información engañosa o falsificada sobre usted o en relación con la membresía, cuenta elegible de bunq, compra o reclamación, es posible que no tenga derecho a reclamar la compensación y es posible que tengamos derecho a cancelar su membresía.

Si el acuerdo entre bunq B.V. y Nosotros se cancela o expira sin renovación, le informaremos de cualquier cambio en este Paquete de suscripción.

### **4.4 Nuestro derecho a cancelación**

Puede retirar su membresía dentro de los 14 días a partir de la fecha de afiliación.. Como no nos paga una tarifa por su membresía del seguro de garantía extendida y protección de compra de bunq, no le devolvemos ninguna tarifa si cancela su membresía. El retiro de su membresía no afecta la validez de su Cuenta elegible de bunq o Tarjeta elegible de bunq.

Puede darse de baja de su membresía del Seguro de ampliación de garantía de bunq cancelando su Cuenta elegible de bunq. Esta cobertura finaliza para todos los artículos cubiertos, independientemente de cualquier período de cobertura restante de un artículo cubierto.

Puede cancelar su membresía a través del portal de autoservicio de Companjon o mediante el chat en vivo en [mycompanjon.com](https://mycompanjon.com). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en [customer@companjon.com](mailto:customer@companjon.com). Comunicarnos su retiro es suficiente para cumplir con los límites de tiempo.

#### **4.5 Comisiones e impuestos**

No nos paga ninguna tarifa por su membresía ni por los beneficios. Por cada socio, pagamos una prima de seguro a la Aseguradora. La prima del seguro incluye una comisión que la Aseguradora paga a Companjon Services DAC por organizar la Póliza de Seguro de Grupo. Además, pagamos una tarifa a bunq por sus servicios y por establecer el contacto con los clientes de bunq al concedernos acceso a la Plataforma bunq. También recibimos una tarifa de la Aseguradora por gestionar las membresías y organizar los beneficios.

#### **4.6 Información importante**

Si llegamos a un acuerdo con la Aseguradora sobre cambios en la Póliza de Seguro de Grupo que afecten a sus Beneficios, le informaremos por correo electrónico con al menos 30 días de antelación. En caso de dicha notificación, tendrá derecho a cancelar su membresía dentro de los 30 días posteriores a nuestra notificación.

La lengua correspondiente del Paquete de suscripción es el inglés. Se puede acceder a la versión en inglés y a las versiones traducidas aquí: [www.companjon.com/bunq](https://www.companjon.com/bunq)

En el caso de que cualquier condición de este Paquete de suscripción se considere inválida, inaplicable o injusta, el resto permanecerá en pleno vigor y efecto.

#### **4.7 Legislación vigente y resolución de conflictos**

Su membresía se rige por la ley alemana. Si tiene su residencia habitual en otro país en el momento en que presenta su solicitud de membresía, la aplicación de las disposiciones legales obligatorias de ese país no se verá afectada por la elección de la ley en este apartado. Esto incluye los artículos 82 a 91 de la Ley española de Consumidores y Usuarios Consumidores (Real Decreto 1/2007), que siempre prevalecen.

## **5 Aviso de privacidad**

### **5.1 Ámbito y finalidad de este Aviso de privacidad**

Este Aviso de privacidad establece la base sobre la cual Companjon recopila, utiliza y almacena sus Datos personales cuando se convierte en un miembro que está protegido bajo el Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq.

A los efectos del presente Aviso de privacidad, el responsable de los datos personales es Companjon y esto significa una o más de las empresas individuales del grupo que conforman Companjon tal como se establece en el apartado 2 "Definiciones" y en el sentido de la ley de protección de datos aplicable. Companjon recopila sus datos personales de la plataforma bunq cuando confirma que desea convertirse en miembro. Companjon tiene acuerdos establecidos para garantizar que sus datos personales se traten correctamente y de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable. Estos acuerdos reflejan las funciones y responsabilidades respectivas de cada entidad en relación con los servicios prestados a usted y el uso de sus datos personales. Esto significa, por ejemplo, que una entidad, por sí misma, podrá realizar cierto tratamiento de sus datos personales o que una entidad, bajo las órdenes de otra, lleva a cabo un cierto nivel de tratamiento. El tratamiento también puede llevarse a cabo bajo control conjunto en el sentido de la legislación aplicable en materia de protección de datos. En cualquier caso, Companjon siempre se asegurará de que se cumplan sus obligaciones hacia usted y de que sus derechos de protección de datos estén plenamente protegidos.

Este Aviso de privacidad se aplica a todos los Miembros. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de privacidad o desea ejercer sus derechos de protección de datos, comuníquese con el responsable de privacidad de datos de Companjon enviando un correo electrónico a [dataprivacy@companjon.com](mailto:dataprivacy@companjon.com). Si tiene alguna pregunta o comentario general sobre este Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq, envíe un correo electrónico a [customer@companjon.com](mailto:customer@companjon.com).

### **5.2 Visión general de este Aviso de privacidad**

Companjon recopila Datos personales de usted con el fin de proporcionarle los Beneficios que tiene como Miembro. bunq.com Limited (**bunq**) posee y opera la Plataforma bunq donde se administran su Cuenta elegible bunq y la Tarjeta elegible bunq. A los efectos de este Aviso de privacidad, bunq es un socio independiente de Companjon. Tenga en cuenta que bunq dispone de sus propias condiciones separadas y un aviso de privacidad relacionado con el uso de la Plataforma bunq y el tratamiento de sus datos con los que debe familiarizarse. Companjon no es responsable ni acepta responsabilidad por las condiciones generales, el aviso de privacidad u otras condiciones de la Plataforma bunq a los que pueda estar sujeto como parte de la administración de su Cuenta elegible de bunq.

### **5.3 ¿Qué datos personales recoge Companjon sobre usted?**

Companjon recopilará y tratará los siguientes tipos de datos personales sobre usted:

Datos personales	Datos
<b>Datos de membresía</b>	<p>Cuando proporciona la información requerida para convertirse en Miembro, es necesario que Companjon recopile y genere algunos o todos los siguientes Datos personales sobre Usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalles sobre su identidad que incluyen su título, nombre completo, país de residencia, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento;</li> <li>• Detalles relacionados con su Cuenta elegible de bunq que son relevantes para la administración de la Póliza de Seguro de Grupo.</li> <li>• Detalles sobre su membresía, que incluyen su número de membresía y el plazo de su membresía;</li> <li>• Número de identificación de cliente "tokenizado" de bunq, que es el número de referencia cifrado asociado con su membresía de seguro.</li> </ul>
<b>Datos de reclamaciones</b>	<p>Cuando se presenta una reclamación, es necesario que Companjon recopile y genere algunos o todos los siguientes datos personales sobre usted (además de otros datos ya recopilados):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fecha de su reclamación;</li> <li>• Información en relación con la compra y el robo/daño/defecto de posibles artículos cubiertos; y</li> <li>• Cantidad de compensación.</li> </ul>
<b>Datos de soporte y atención al cliente</b>	<p>Cuando envía una consulta o solicitud en relación con su membresía, es necesario que Companjon recopile y genere los siguientes datos personales sobre usted (además de otros datos ya recopilados):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La naturaleza de su consulta o solicitud (por ejemplo, solicitud de atención al cliente/solución de problemas, solicitud de cancelación de membresía o solicitud de modificación de membresía); y</li> <li>• La fecha de su consulta y solicitud.</li> </ul>
<b>Datos de marketing directo</b>	<p>Si decide recibir comunicaciones de marketing directo, Companjon recopilará Datos personales relacionados con sus preferencias de marketing (por ejemplo, un registro de su decisión de recibir comunicaciones de marketing directo y/o cualquier opción que ejerza para cancelar la suscripción a la recepción de dichas comunicaciones).</p>

#### 5.4 ¿Por qué y cómo utiliza Companjon sus datos personales?

Las razones **por las que** ("**base legal**") y **cómo** ("**finalidades**") Companjon trata sus datos personales en el contexto de su membresía se explican en la tabla a continuación.

Por qué (base legal)	Cómo (finalidades)
<p><b>Para gestionar su membresía – necesidad contractual</b></p>	<p>Es necesario tratar sus Datos de Membresía, Datos de Reclamaciones y/o Datos de Servicio y Soporte al Cliente para celebrar y ejecutar el contrato de membresía con usted, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el contrato de membresía con usted bajo las Condiciones de membresía;</li> <li>• Evaluar y tratar cualquier reclamación que presente;</li> <li>• Procesar cualquier solicitud de atención al cliente y soporte de su parte; y</li> <li>• Mantener y almacenar registros en relación con usted/su membresía.</li> </ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> debe, por requisito contractual, proporcionar sus datos de membresía, datos de reclamaciones y datos de soporte y atención al cliente para las finalidades establecidas anteriormente. Si no proporciona a Compañon dichos datos personales que pueden tratarse para estas finalidades, no será posible administrar su membresía y sus beneficios.</p>



Por qué (base legal)	Cómo (finalidades)
<p><b>Para servir a los miembros y al negocio de Companjon – nuestros intereses legítimos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario tratar sus datos personales con el fin de perseguir los intereses comerciales legítimos de Companjon. A continuación se detallan las finalidades específicas de los intereses comerciales legítimos de Companjon.</li> <li>• <b>Incluirlo como miembro para aprovechar los beneficios del seguro:</b> Companjon tratará sus datos de membresía para incluirlo como miembro.</li> <li>• <b>Seguridad de la información:</b> Es posible que Companjon deba tratar sus datos personales con el fin de mantener las garantías adecuadas de que permanezcan seguros.</li> <li>• <b>Marketing directo:</b> En determinadas circunstancias, Companjon tratará sus datos de marketing directo para enviarle comunicaciones de marketing (por ejemplo, sobre otros productos y servicios de seguros de Companjon) cuando exista una base legal legítima.</li> <li>• <b>Reclamaciones legales:</b> Companjon tratará sus datos personales para defender, establecer, investigar y/o ejercer una reclamación legal (o posible reclamación legal) de la que sea parte.</li> <li>• <b>Prevención de fraudes:</b> Companjon puede tratar sus datos personales con el fin de prevenir o detectar fraudes o fraudes potenciales.</li> </ul> <p><b>Importante:</b> Antes de utilizar sus datos personales para perseguir los intereses comerciales legítimos de Companjon, se considerará cuidadosamente el impacto de las actividades de tratamiento en contra de sus derechos y libertades fundamentales.</p> <p>Tiene ciertos derechos cuando se procesan sus datos personales sobre esta base, como <b>el derecho a oponerse</b>. Para obtener información sobre cómo ejercer este derecho, consulte el apartado 5.8 de este Aviso de privacidad (<b>¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?</b>).</p>
<p><b>Para respetar la ley: cumplir con las obligaciones legales de Companjon en virtud de la legislación irlandesa y de la UE</b></p>	<p>Companjon puede tratar sus datos de membresía, datos de reclamaciones y/o datos de servicio y soporte al cliente cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos bajo las leyes de Irlanda y/o de los Estados miembros de la Unión Europea.</p>

Por qué (base legal)	Cómo (finalidades)
<b>Cuando haya dado su consentimiento explícito</b>	<p>Companjon tratará sus Datos de marketing directo para enviarle comunicaciones de marketing (por ejemplo, sobre otros productos y servicios de seguros de Companjon) cuando haya dado su consentimiento explícito para hacerlo.</p> <p>Companjon puede tratar también sus datos personales sobre la base de su consentimiento explícito en otras circunstancias limitadas.</p>

### 5.5 Transferencias de sus datos personales y otros destinatarios

Siempre que sus datos personales se transmitan a terceros que procesan los datos en nombre de Companjon se garantiza contractualmente que sus datos personales se transmiten y procesan de conformidad con todas las leyes de protección de datos aplicables. Estos terceros (como funciones de soporte al cliente, soporte de reclamaciones, proveedores de TI, agencias de marketing, auditores, organismos reguladores y gubernamentales, etc.) también están legalmente obligados a tratar sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Companjon puede transferir sus Datos personales a ciertos destinatarios (por ejemplo, proveedores de servicios de TI, proveedores de seguridad, proveedores de servicios en la nube) que se encuentren fuera del EEE en países con leyes y prácticas que no contienen derechos de protección de datos equivalentes para sus Datos personales a los del EEE. Cuando se producen dichas transferencias, Companjon se asegura de que existan mecanismos de seguridad y transferencia adecuados para proteger sus datos personales. Companjon también garantiza que dicho tratamiento se realice de conformidad con las «Recomendaciones sobre medidas complementarias» (01/2020) del Consejo Europeo de Protección de Datos. Si desea obtener más información sobre cualquier transferencia, incluida la forma en que Companjon emplea las protecciones apropiadas con respecto a sus datos personales, envíe un correo electrónico a [data-privacy@companjon.com](mailto:data-privacy@companjon.com).

### 5.6 ¿Cuánto tiempo se guarda su información personal?

La retención de sus datos personales está sujeta a ciertos períodos mínimos de retención legales y reglamentarios. Por consiguiente, Companjon mantendrá sus datos personales en línea con los períodos de retención establecidos en la siguiente tabla:

Datos personales	Período de retención
<b>Datos de membresía, datos de reclamaciones y datos de servicio y soporte al cliente</b>	7 años a partir de la fecha en que expire su suscripción al Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq. Cuando se recopilen sus datos personales y usted no celebre ningún contrato de membresía con nosotros, Companjon conservará estos datos personales durante no más de 6 meses.

Datos personales	Período de retención
<b>Datos de marketing directo</b>	El período de tiempo en el que elija recibir comunicaciones de marketing directo hasta que se dé de baja más un período de tiempo razonable siguiente para permitir que la base de datos de Companjon actualice sus preferencias de marketing directo y/o elimine sus datos personales.

En ciertos casos, Companjon puede estar obligada a mantener registros durante períodos más largos, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones bajo diferentes requisitos legales y reglamentarios europeos.

### 5.7 ¿Trata Companjon sus datos personales mediante herramientas automatizadas?

Companjon puede participar en la toma de decisiones automatizada para evaluar la elegibilidad de su membresía o para determinar su elegibilidad para presentar una reclamación. Dichas evaluaciones pueden determinar un resultado que podría tener efectos legales u otros efectos similares para usted (por ejemplo, la aceptación o rechazo de su solicitud de membresía bajo la Póliza de Seguro de Grupo). Cuando dicha toma de decisiones automatizada se lleva a cabo, puede basarse en sistemas y controles que ayudan, por ejemplo, a evaluar su elegibilidad para convertirse en miembro o puede basarse en datos de terceros y en el uso de sistemas y controles para evaluar si usted es elegible para recibir Compensación bajo la Póliza de Seguro de Grupo y determinar la Compensación pagadera por reclamaciones basadas en algoritmos definidos.

**IMPORTANTE:** La toma de decisiones automatizada puede determinar que usted no es elegible para beneficiarse del Seguro de protección de compra y ampliación de garantía de bunq. Companjon implementará medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, incluido el derecho a obtener la intervención de un humano y a expresar su punto de vista e impugnar la decisión (es decir, un humano revisará la decisión automatizada). Si desea que se revise una decisión de este tipo, póngase en contacto con [dataprivacy@companjon.com](mailto:dataprivacy@companjon.com).

### 5.8 ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Tiene una serie de derechos en relación con sus datos personales, que se establecen en la tabla a continuación. **En particular, estos derechos incluyen el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando dicho procesamiento se lleve a cabo por los intereses legítimos de Companjon.** Tenga en cuenta que esos derechos no son absolutos. Puede ejercerlos enviando un correo electrónico a [dataprivacy@companjon.com](mailto:dataprivacy@companjon.com). El objetivo de Companjon es responder totalmente a su solicitud durante el mes siguiente a recibirla. Tenga en cuenta que también su identidad debe verificarse cuando ejerza sus derechos de protección de datos.

Derecho	Datos
<b>Derecho a la información</b>	Tiene derecho a que se le proporcione información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo se procesan sus datos personales. Companjon da efecto a este derecho proporcionándole este Aviso de privacidad.
<b>Derecho de oposición</b>	Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando Companjon se base en sus intereses comerciales legítimos para procesar dichos datos personales. Puede solicitar que Companjon deje de tratar sus datos personales, y Companjon lo hará, a menos que se demuestren motivos legítimos convincentes para continuar tratando sus datos personales o si sus datos personales son necesarios en relación con cualquier reclamación legal.
<b>Derecho de acceso</b>	Tiene derecho a acceder a los datos personales que Companjon trata sobre usted. Si ejerce este derecho, recibirá confirmación sobre si sus datos personales se procesan y, en caso afirmativo, una copia/copias de sus datos personales.
<b>Derecho de rectificación</b>	Usted tiene derecho a corregir los datos personales que Companjon trata sobre usted si son inexactos o incompletos.
<b>Derecho a cancelación</b>	Cuando haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento y sin dar razones. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento hasta la retirada.
<b>Derecho de eliminación</b>	Tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, la eliminación de sus datos personales. Por ejemplo, si ejerce el derecho a oponerse y no existe una razón primordial para continuar tratando sus Datos personales o si ya no es necesario tratar sus Datos personales.
<b>Derecho de limitación</b>	Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a limitar el tratamiento de sus datos personales por parte de Companjon. Por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos personales que Companjon tiene sobre usted o si se opone al tratamiento de sus datos personales.

Derecho	Datos
<b>Derecho de presentar una queja</b>	Tiene derecho a presentar una queja ante la Comisión de Protección de Datos ("CPD") de Irlanda o ante su propio supervisor local de Protección de Datos del EEE sobre el tratamiento de sus Datos personales. Para ello, <a href="#">utilice el formulario "Plantear una preocupación" de la CPD</a> . Le recomendamos que se ponga en contacto con Companjon antes de plantear una inquietud a la CPD para ver si se puede resolver cualquier inquietud que tenga sobre el tratamiento de sus datos personales.
<b>Derecho a la portabilidad de los datos</b>	Puede solicitar sus datos personales que haya proporcionado a Companjon, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede solicitar que sus datos personales se transmitan directamente a otro responsable de los datos cuando sea técnicamente factible. Este derecho solo surge cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Companjon trata sus datos personales sobre la base legal de que es necesario cumplir el contrato con usted; y</li> <li>• el tratamiento se efectúa por medios automatizados.</li> </ul>
<b>Derecho con respecto a la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles)</b>	Tiene derecho a no estar sujeto únicamente a la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles) con respecto a sus datos personales que tengan efectos legales u otros efectos igualmente significativos para usted. Para ejercer este derecho, puede: (a) solicitar que una persona revise dicha decisión; (b) expresar su punto de vista; y/o (c) impugnar la decisión.

## 5.9 Modificaciones a este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad puede modificarse de vez en cuando para mantenerlo actualizado con los requisitos legales actuales y la forma en que Companjon opera su negocio. Cualquier cambio realizado a este Aviso de privacidad se le notificará adecuadamente de acuerdo con la ley de protección de datos pertinente.

V3.0\_bunqEXW\_MEMPACK\_21122023\_ES