

bunq

Powered by
companion

VERSICHERUNGS- MITGLIEDSCHAFTSPAKET

bunq Garantieverlängerungs & Käuferschutz



Leistungsübersicht,
Mitgliedschaftsbedingun
gen und die
Datenschutzerklärung

1	Einleitung	1
	1.1 Struktur dieser Versicherungsunterlagen	1
	1.2 Beteiligte Parteien	1
2	Definitionen	3
3	Leistungsübersicht	6
	3.1 Einleitung	6
	3.2 Wie können Sie uns kontaktieren?.....	6
	3.3 Leistungen bei versehentlicher Beschädigung und Diebstahl.....	6
	3.4 Garantieverlängerung	7
	3.5 Anspruchsbedingungen	7
	3.6 Deckungsgrenzen	7
	3.7 Erstattungsgrenzen für versehentliche Beschädigung & Diebstahl.....	8
	3.8 Erstattungsgrenzen für die Garantieverlängerung	8
	3.9 Wie verarbeiten wir Ihre Erstattung?	9
	3.10 Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?	9
4	Mitgliedschaftsbedingungen.....	10
	4.1 Mitgliedschaft	10
	4.2 Laufzeit der Mitgliedschaft	10
	4.3 Unser Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden	10
	4.4 Ihr Rücktrittsrecht	10
	4.5 Provisionen & Steuern.....	11
	4.6 Wichtige Informationen	11
	4.7 Gültiges Recht & Streitbeilegung	11
5	Datenschutzerklärung.....	12
	5.1 Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung	12
	5.2 Übersicht über diese Datenschutzerklärung	12
	5.3 Welche personenbezogenen Daten sammelt Companjon über Sie?	13
	5.4 Weshalb und wie verwendet Companjon Ihre personenbezogenen Daten?	14
	5.5 Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und andere Empfänger	16
	5.6 Für wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?	17
	5.7 Verarbeitet Companjon Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Tools?	17
	5.8 Was sind Ihre Datenschutzrechte?	18
	5.9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung	20

bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung

1 Einleitung

1.1 Struktur dieser Versicherungsunterlagen

Diese Versicherungsunterlagen informieren Sie über Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied der Gruppe von bunq-Kunden, die unter der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung versichert sind.

Dieses Mitgliedschaftspaket enthält einen Leistungsleitfaden, Mitgliedschaftsbedingungen und eine Datenschutzerklärung.

- Der **Leistungsleitfaden** erläutert die Leistungen, die Ihnen im Rahmen der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung zur Verfügung stehen und enthält zusätzliche Details zu Ansprüchen, Beschwerden und anderen Rechten, die Sie als Mitglied haben.
- Die **Mitgliedschaftsbedingungen** beschreiben die Bedingungen Ihrer Mitgliedschaft und Ihre Rechte und Pflichten als Mitglieder der Gruppe von bunq-Kunden, die unter der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung versichert sind.
- Die **Datenschutzerklärung** beschreibt, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wer für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist, mit wem Ihre Daten geteilt werden, wie lange sie aufbewahrt werden, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie legt auch Ihre Rechte in Bezug auf eine solche Verarbeitung fest und wie Sie uns kontaktieren können, um weitere Informationen zu erhalten oder Probleme oder Bedenken zu melden.

1.2 Beteiligte Parteien

Der Versicherer ist die Companjon Insurance DAC registriert in Irland unter der Registrierungsnummer 669679 mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

Der Versicherer versichert die Gruppenversicherungspolice, die über die Companjon Services DAC, einen in Irland unter Registernummer 659078 eingetragenen Versicherungsvermittler mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4, angeboten wird.

Der Versicherungsnehmer der Gruppenversicherungspolice sind wir, die Companjon Admin GmbH, ebenfalls ein Versicherungsvermittler, eingetragen in Deutschland unter Registernummer HRB 95936 mit Sitz in c/o Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbH, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf.

Als Versicherungsnehmer sind wir die Gruppenspitze, die alle Gruppenmitgliedschaften verwaltet und administriert. In dieser Eigenschaft sind wir zudem der Vertragspartner der Mitgliedschaftsvereinbarungen, die zwischen Ihnen und uns abgeschlossen werden.

Die Companjon Insurance DAC (firmierend als Companjon) wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Die Companjon Services DAC (firmierend als Companjon) wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Die Companjon Admin GmbH wird von der Industrie- und Handelskammer Düsseldorf, Deutschland, reguliert. Bei der Companjon Insurance DAC, der Companjon Services DAC und der Companjon Admin GmbH handelt es sich um miteinander verbundene Unternehmen

2 Definitionen

Versehentliche Beschädigung	Physische Beschädigung eines zulässigen Artikels, die nicht vorhergesehen, unabsichtlich und unerwartet war.
Wirtschaftlich irreparabel	Wenn ein seriöses Reparaturunternehmen schätzt, dass die Kosten für die Reparatur Ihres zulässigen Artikels den Kaufpreis des zulässigen Artikels übersteigt.
Braunwaren	Elektronische Artikel, ausdrücklich einschließlich Fernsehern, Smart-Plugs, Surround-Soundsystemen, Soundbars, Smart Speakern, Digitalkameras, Videokameras, Heimkinoprojektoren, Audio-Lautsprechern, Wi-Fi-Lautsprechern, Schallplattenspieler, AM/FM-Radios, und Wi-Fi-Verstärkern.
Berechtigtes bunq-Konto	Ein bunq Easy Green -Bankkonto, für das der Inhaber gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von bunq eine monatliche Gebühr zahlt.
bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung	Die Versicherungsleistungen, die Inhabern von berechtigten bunq-Konten im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zwischen dem Versicherer und uns gewährt werden.
Berechtigte bunq-Karte	Die gültige bunq Metal-Card, die den Inhabern bunq-Konten ausgestellt wird.
Companion	Die Companion Admin GmbH (wir), die Companion Insurance DAC (Versicherer) und die Companion Services DAC, wie in Abschnitt 1.2 ausführlich beschrieben.
Erstattung	Der Ihnen gemäß der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung zustehende Betrag, vorbehaltlich der in den Abschnitten 3.7 und 3.8 beschriebenen Leistungsgrenzen.
Aufenthaltsland	Das EWR-Land, in dem ein Mitglied seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
Versicherungszeitraum	Der Versicherungszeitraum der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung für jeden zulässigen Artikel beträgt: <ul style="list-style-type: none">• Leistungen bei Diebstahl: 90 Tage ab dem Kaufdatum des zulässigen Artikels.• Versehentliche Beschädigung: 90 Tage ab dem Kaufdatum des zulässigen Artikels.• Garantieverlängerung: 12 Monate, beginnend 24 Monate nach dem Kaufdatum des zulässigen Artikels.

EWR	Der Europäische Wirtschaftsraum umfasst die Länder der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; das Vereinigte Königreich ist nicht Bestandteil des EWR.
Zulässige Artikel	Eine neue Weiß- oder Braunware, die Sie für Ihren persönlichen Gebrauch im EWR gekauft haben, in Euro mit Ihrer berechtigten Karte in einem Geschäft im EWR oder online bezahlt haben, sofern der Online-Shop im EWR registriert hat, und die einen Kaufpreis von 25 € oder mehr hatte.
Gruppenversicherungspolice	Die Versicherungspolice zwischen uns und dem Versicherer, die uns das Recht gibt, Inhaber von berechtigten bunq-Konten als Mitglieder zur bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung hinzuzufügen.
Versicherer	Die Companjon Insurance DAC.
Herstellergarantie	Eine Garantie von mindestens 24 Monaten, die vom Verkäufer oder Hersteller Ihres zulässigen Artikels gewährt wird.
Mechanisches Versagen	Fehlfunktion eines zulässigen Artikels, die durch ein plötzliches Versagen von Bauteilen und/oder elektrischen Komponenten aufgrund eines Materialfehlers verursacht wird, der durch die Herstellergarantie eines zulässigen Artikels abgedeckt wäre.
Mitglied	Ein Mitglied der Gruppe von Inhabern berechtigter Konten, die einen Mitgliedschaftsvertrag mit uns abgeschlossen haben und Anspruch auf die Leistungen aus der Gruppenversicherungspolice haben.
Versicherungsunterlagen	Dieses Dokument, umfassend die Leistungsübersicht, die Mitgliedschaftsbedingungen und die Datenschutzerklärung
Personenbezogene Daten	Dieser Begriff hat die in Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) festgelegte Bedeutung und schließt alle Informationen, die Companjon über Sie in Verbindung mit dieser bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung verwaltet, verarbeitet oder speichert
Plattform	Die Online-Plattform von bunq, die über die URL www.bunq.com sowie über die mobile bunq-App zugänglich ist.
Datenschutzrichtlinie	Abschnitt 5 der Versicherungsunterlagen, zusammengefasst unter Abschnitt 1.

Kaufpreis	Der Betrag, den Sie in Euro für Ihren zulässigen Artikel (der 25 € oder mehr gekostet haben muss) in einem Geschäft im EWR oder online, sofern der Online-Shop im EWR registriert ist, vollständig mit Ihrer berechtigten bunq-Karte gezahlt haben.
Reparaturangebot/-kosten	Ein Angebot oder eine in Euro bezahlte Rechnung von einem seriösen Reparaturunternehmen aus dem EWR.
Seriöses Reparaturunternehmen	Ein Reparaturunternehmen, das im EWR seinen Sitz hat und dort registriert ist.
Diebstahl/gestohlen	Die Handlung des Stehlens oder wenn sich eine Person auf unehrliche Weise und ohne Zustimmung des Besitzers Eigentum aneignet, mit der Absicht, dieses dem Eigentümer dauerhaft abzunehmen.
Wir, unser, uns	Die Companjon Admin GmbH.
Weißwaren	Elektronische Haushaltsgeräte, insbesondere einschließlich Waschmaschinen, Wäschetrocknern, Waschmaschinen/Trocknern, Geschirrspülern, Kühlschränken, Toastern, Backofen, elektrischen Zahnbürsten, Herden, Cerankochfeldern, Staubsaugern, Mikrowellen, Mikrowellenherden, Kühlschränken mit Gefrierfach, Gefrierschränken, Kaffeemaschinen, Fritteusen, Wasserkochern, Saftpressen, Weinflaschenkühlern, Langsamkochen, Reiskochen, Luftreinigern und Mixern.
Sie, Ihr	Die in der als Mitglied ausgewiesene Person.

3 Leistungsübersicht

3.1 Einleitung

Mit der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung sollen die Anforderungen und Bedürfnisse von Personen erfüllt werden, die Weiß- oder Braunwaren mit einem Kaufpreis von 25 € oder mehr mit ihrer berechtigten bunq-Karte gekauft haben. Mit der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung erhalten sie Erstattung für finanzielle Schäden, die ihnen in Folge von versehentlicher Beschädigung, Diebstahl oder mechanischem Versagen der Weiß- oder Braunwaren während des Versicherungszeitraums entstehen.

Weder der Versicherer, noch bunq, noch wir haben Sie in Hinblick auf die Versicherungsleistungen beraten oder Ihnen Empfehlungen gegeben. Die Versicherungsleistungen werden allen Inhabern von berechtigten bunq-Karten nach Zahlung der Gebühr für ein berechtigtes bunq-Konto gewährt. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Gesamtbedarf an dieser Versicherungsleistung im Zusammenhang mit den Gebühren, die Sie für Ihr berechtigtes bunq-Konto zahlen, zu prüfen.

Mit der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung können Sie von der zwischen uns und dem Versicherer abgeschlossenen Gruppenversicherungspolice profitieren. Gemäß der Gruppenversicherungspolice bieten wir eine vom Versicherer bereitgestellte Mitgliedererstattung an, wenn ein Mitglied im Rahmen der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung einen Anspruch geltend macht.

Um diese und andere Leistungen nutzen zu können, müssen Sie Mitglied werden. Sie werden Mitglied, wenn Sie Inhaber eines berechtigten bunq-Kontos sind und eine berechtigte bunq-Karte über die bunq-Plattformbefehl.

3.2 Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft Fragen oder Probleme auftreten oder wenn Sie einen Anspruch besprechen möchten, kontaktieren Sie uns über das Kundenselbstbedienungsportal MyCompanion unter mycompanion.com oder unter customer@companion.com.

Häufig gestellte Fragen zur bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung finden Sie unter www.companion.com/bunq.

3.3 Leistungen bei versehentlicher Beschädigung und Diebstahl

Als Mitglied haben Sie Anspruch auf Erstattung für finanzielle Schäden, die Ihnen während des Versicherungszeitraums entstehen, wenn Ihr zulässiger Artikel gestohlen oder versehentlich beschädigt wurde. Bei einer versehentlichen Beschädigung haben Sie Anspruch auf eine Erstattung von 90% des Reparaturangebots/der Reparaturkosten und bei Diebstahl haben Sie Anspruch auf eine Erstattung von 90% des Kaufpreises, vorbehaltlich der Beschränkungen von Abschnitt 3.7 unten.

Wenn ein seriöses Reparaturunternehmen festgestellt hat, dass Ihr zulässiger Artikel wirtschaftlich irreparabel beschädigt wurde, haben Sie Anspruch auf Erstattung von 90% des Kaufpreises des zulässigen Artikels, vorbehaltlich der Beschränkungen von Abschnitt 3.7 unten. Etwaige zusätzliche finanzielle Schäden, die im Zusammenhang mit

der versehentlichen Beschädigung oder dem Diebstahl entstanden sind, sind nicht von der Erstattung gedeckt.

3.4 Garantieverlängerung

Als Mitglied haben Sie Anspruch auf Erstattung für finanzielle Verluste, die Ihnen während des Versicherungszeitraums entstanden sind, wenn Ihr zulässiger Artikel mechanisches Versagen erleidet, das durch die Herstellergarantie Ihres zulässigen Artikels gedeckt gewesen wäre. Im Rahmen der Garantieverlängerung haben Sie Anspruch auf 90% des Reparaturangebots/-kosten, vorbehaltlich der Beschränkungen von Abschnitt 3.8 unten.

Wenn ein seriöses Reparaturunternehmen festgestellt hat, dass Ihr zulässiger Artikel wirtschaftlich irreparabel beschädigt wurde, haben Sie Anspruch auf Erstattung von 90% des Kaufpreises des zulässigen Artikels. Etwaige zusätzliche finanzielle Schäden, die Ihnen entstanden sind, sind nicht von der Erstattung gedeckt.

3.5 Anspruchsbedingungen

Ehe Sie einen Anspruch auf Erstattung für einen zulässigen Artikel stellen können, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- a) Sie müssen während des Versicherungszeitraums des Artikels durchgehend Inhaber eines berechtigten bunq-Kontos sein.
- b) Sie müssen einen Nachweis vorlegen, dass der zulässige Artikel vollständig mit einer berechtigten bunq-Karte bezahlt wurde.
- c) Sie müssen den Kaufbeleg vorlegen.
- d) Sie müssen den Einspruch bei uns innerhalb von 28 Tagen, nachdem Ihnen das mechanische Versagen, die versehentliche Beschädigung oder der Diebstahl bekannt wurde, vorlegen.
- e) Im Falle eines Diebstahls müssen Sie diesen Diebstahl innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden bei der Polizei oder einer anderen zuständigen Behörde melden und einen schriftlichen Polizeibericht ausstellen lassen.
- f) Im Falle einer versehentlichen Beschädigung müssen Sie fotografische Beweise vorlegen.
- g) Der Artikel muss in unserer Definition von Weiß- oder Braunwaren explizit genannt werden.
- h) Sie müssen einen Nachweis für ein Reparaturangebot/-kosten vorlegen.

Wenn Sie uns nicht alle erforderlichen Unterlagen vorlegen, kann Ihr Anspruch auf Erstattung durch uns abgelehnt werden.

3.6 Deckungsgrenzen

Es wird keine Erstattung gezahlt für:

- a) Nicht zulässige Artikel.

- b) Persönliche Elektronikartikel, zum Beispiel Mobiltelefone, Kommunikations- und Computerartikel, Laptops, PCs, Smartwatches, Spielkonsolen, Notebooks, Tabletcomputer.
- c) Artikel, die bei einem außerhalb des EWR registrierten Unternehmen gekauft wurden.
- d) Reparaturangebots/-kosten, die von der bestehenden Herstellergarantie eines zulässigen Artikels gedeckt werden.
- e) Ein zulässiger Artikel, der außerhalb Ihres Aufenthaltslandes versehentlich beschädigt oder gestohlen wurde.
- f) Ein zulässiger Artikel, der nicht mit einer berechtigten bunq-Karte gekauft wurde.
- g) Zulässige Artikel, die nicht explizit in unserer Liste von Weiß- und Braunwaren aufgeführt sind.
- h) Ansprüche, bei denen die in der Leistungsübersicht aufgeführte maximale Erstattungsgrenze bereits erreicht wurde.
- i) Ansprüche für einen zulässigen Artikel, für den Sie bereits zuvor einen Anspruch wegen Diebstahls geltend gemacht haben.
- j) Mechanisches Versagen, das von der Herstellergarantie gedeckt wird.

3.7 Erstattungsgrenzen für versehentliche Beschädigung & Diebstahl

Bei der Deckung im Rahmen der Leistungen für versehentliche Beschädigung & Diebstahl darf pro zulässigem Artikel maximal ein Anspruch wegen versehentlicher Beschädigung und ein Anspruch wegen Diebstahl geltend gemacht werden.

Die Deckung im Rahmen der Leistungen für versehentliche Beschädigung & Diebstahl steht zudem unter dem Vorbehalt einer maximalen Erstattung pro zulässigem Artikel von 90% des Kaufpreises des zulässigen Artikels oder 2.500 € - je nachdem, was niedriger ist.

Zudem steht die Deckung im Rahmen der Leistungen für versehentliche Beschädigung & Diebstahl unter dem Vorbehalt einer maximalen Leistungsgrenze von 2.500 € pro Zeitraum von 365 Tagen ab dem Beginn der Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft. Siehe hierzu auch Abschnitt 4.2.

3.8 Erstattungsgrenzen für die Garantieverlängerung

Die Deckung im Rahmen der Garantieverlängerung steht unter dem Vorbehalt von maximal drei Ansprüchen pro zulässigem Artikel.

Die Deckung im Rahmen der Leistungen für Garantieverlängerung steht zudem unter dem Vorbehalt einer maximalen Erstattung pro zulässigem Artikel von 90% des Kaufpreises des zulässigen Artikels oder 1.500 € - je nachdem, was niedriger ist.

Zudem steht die Deckung im Rahmen der Leistungen für Garantieverlängerung unter dem Vorbehalt einer maximalen Leistungsgrenze von 1.500 € pro Zeitraum von 365 Tagen ab dem Beginn der Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft. Siehe hierzu auch Abschnitt 4.2.

3.9 Wie verarbeiten wir Ihre Erstattung?

Um einen Anspruch einzureichen, kannst du dich über die bunq-Plattform im Online-Schadenportal anmelden und Details zu deinem Anspruch einreichen.

Nachdem Ihr Anspruch bearbeitet und für gültig befunden wurde, erhalten Sie von Companjon per E-Mail eine Benachrichtigung mit weiteren Informationen zur Auszahlung der Erstattung an Sie.

Wir werden die Überweisung der Erstattung an Sie veranlassen; diese wird gemäß der Gruppenversicherungspolice vom Versicherer geschuldet und gezahlt

Außerdem sind Sie durch ein Recht auf direkte Erstattung gegenüber dem Versicherer geschützt. Dieses Erstattungsrecht gegenüber dem Versicherer können Sie ohne unsere Zustimmung oder andere Voraussetzungen ausüben, indem Sie als Mitglied den Versicherer direkt kontaktieren. Der Versicherer ist nicht berechtigt, Ihre Erstattung abzulehnen oder zu reduzieren, wenn Sie Ihren Mitgliedsbeitrag bezahlt haben und Anspruch auf eine Erstattung haben. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Gruppenversicherungspolice ausläuft, bleibt Ihr Recht auf Erstattung bestehen.

3.10 Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie mit unserem Service unzufrieden sind oder mit einer Entscheidung bezüglich unserer Leistungen nicht einverstanden sind, können Sie per E-Mail an complaints@companjon.com Beschwerde einlegen.

Wenn eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit aufgelöst werden konnte, sind Sie dazu berechtigt, die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform zu nutzen, um geeignete Optionen für die Beilegung Ihrer Beschwerde zu finden (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).

Sie können Ihre Beschwerde an die zuständige Versicherungs-Ombudsperson weiterleiten, ein unabhängiges Streitbeilegungsorgan, das Verbrauchern kostenlosen Beistand anbietet. Das Einreichen einer Beschwerde bei einer Ombudsperson hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, rechtliche Schritte gegen uns zu ergreifen.

Kontaktdaten der irischen Ombudsperson:

Ombudsperson für finanzielle Dienstleistungen und Renten, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

E-Mail: info@fspoi.ie

Tel:+353 1 567 7000

Eine Liste mit den Kontaktdaten aller anderen europäischen Ombudspersonen finden Sie auf unserer Webseite unter www.companjon.com/complaints

4 Mitgliedschaftsbedingungen

4.1 Mitgliedschaft

Um Mitglied zu werden und zu bleiben, müssen Sie die folgenden Bedingungen erfüllen:

- a) Sie müssen Inhaber eines berechtigten bunq-Kontos sein;
- b) Sie müssen eine berechtigte bunq-Karte haben; und
- c) Sie müssen Ihren festen Wohnsitz im EWR haben.

Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied unterliegen dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Mitgliedschaftsvertrag. Der Mitgliedsvertrag besteht aus der Bestätigung von bunq, dass du Mitglied bist und dem Membership Pack, das auf der bunq Plattform verfügbar ist.

Sie können Mitglied werden, wenn Sie die Mitgliedschaftsvoraussetzungen gemäß Abschnitt 4.1 erfüllen.

Wir behalten uns das Recht vor, Sie in unserem alleinigen Ermessen als Mitglied anzunehmen oder abzulehnen

4.2 Laufzeit der Mitgliedschaft

Die Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft beginnt entweder am 01.01.2023 oder an dem Tag, an dem Sie Ihre berechtigte bunq-Karte bestellen (je nachdem, was später ist).

Ihre Mitgliedschaft bei der Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung ist durchgehend und endet, wenn Sie nicht länger Inhaber eines berechtigten bunq-Kontos sind.

4.3 Unser Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden

Wenn Sie vorsätzlich irreführende oder falsche Informationen über sich oder die Mitgliedschaft, das berechtigte bunq-Konto, den Kauf oder den Anspruch machen, sind Sie nicht berechtigt, die Erstattung in Anspruch zu nehmen und wir behalten und das Recht vor, Ihre Mitgliedschaft zu beenden.

Wenn der Vertrag zwischen der bunq B.V. und uns gekündigt wird oder ohne Verlängerung ausläuft, informieren wir Sie über etwaige Änderungen dieser Versicherungsunterlagen.

4.4 Ihr Rücktrittsrecht

Sie können von Ihrer Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach der Aufnahme als Mitglied. Da Sie uns keine Gebühr für Ihre Mitgliedschaft in der bunq Garantieverlängerung & Kaufschutzversicherung zahlen, erstatten wir Ihnen keine Gebühr, wenn Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen. Die Kündigung Ihrer Mitgliedschaft hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit Ihres berechtigten bunq-Kontos oder Ihrer berechtigten bunq-Karte.

Sie können sich von Ihrer Mitgliedschaft bei der bunq Garantieverlängerungsversicherung abmelden, indem Sie Ihr berechtigtes bunq-Konto kündigen. Dadurch wird der Versicherungsschutz für alle zulässigen Artikel unabhängig

von einem etwaigen noch verbleibenden Versicherungszeitraum für zulässige Artikel beendet.

Sie können Ihre Mitgliedschaft über das Selbstbedienungsportal von Companjon oder über den Live-Chat unter mycompanjon.com kündigen. Zudem können Sie uns direkt per E-Mail an customer@companjon.com kontaktieren. Die Absendung Ihrer Kündigungsmitteilung an uns genügt, um die Fristen zu erfüllen.

4.5 Provisionen & Steuern

Für Ihre Mitgliedschaft und die Leistungen zahlen Sie keine Gebühr an uns. bunq zahlt für jedes Mitglied eine Versicherungsprämie an den Versicherer. Diese Versicherungsprämie enthält eine Provision, die der Versicherer an die Companjon Services DAC für die Bereitstellung der Gruppenversicherungspolice zahlt. Zusätzlich zahlen wir eine Gebühr an bunq für deren Dienstleistungen und die Vermittlung des Kontakts zu den bunq-Kunden, den sie uns durch den Zugriff auf die bunq-Plattform geben. Zudem erhalten wir vom Versicherer eine Gebühr für die Verwaltung der Mitgliedschaften und die Bereitstellung der Leistungen.

4.6 Wichtige Informationen

Wenn wir uns mit dem Versicherer über Änderungen der Gruppenversicherungspolice, die Ihre Leistungen betreffen, einigen, informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail. Bei einer solchen Mitteilung haben Sie das Recht, Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 30 Tagen nach unserer Mitteilung zu kündigen.

Die maßgebliche Sprache für die Versicherungsunterlagen ist Englisch. Die englische Fassung sowie übersetzte Fassungen finden Sie unter: www.companjon.com/bunq

Sollte eine Bestimmung in diesen Versicherungsunterlagen ungültig, undurchsetzbar oder unfair sein, bleiben die übrigen Bestimmungen vollumfänglich gültig.

4.7 Gültiges Recht & Streitbeilegung

Ihre Mitgliedschaft unterliegt deutschem Recht. Wenn Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Mitglied werden, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, so bleibt die Anwendung der verpflichtenden gesetzlichen Bestimmungen jenes Landes unberührt von der Rechtswahl dieses Abschnitts. Dies schließt die Artikel 82 bis 91 des spanischen Verbraucher- und Konsumentengesetzes (königliches Dekret 1/2007) mit ein, die immer Vorrang haben.

5 Datenschutzerklärung

5.1 Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundlage, auf der Companjon Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und speichert, wenn Sie zu einem mit der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung geschützten Mitglied werden.

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist der Datenverantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten Companjon, d.h. eine oder mehrere der einzelnen Konzerngesellschaften, aus denen sich Companjon gemäß Abschnitt 2 ‚Definitionen‘ und den einschlägigen Datenschutzgesetzen zusammensetzt. Companjon erfasst Ihre personenbezogenen Daten über die bunq-Plattform, wenn Sie bestätigen, Mitglied werden zu wollen. Companjon stellt durch Vorkehrungen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und entsprechend der einschlägigen Datenschutzgesetze behandelt werden. Diese Vorkehrungen entsprechen den jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten der einzelnen Einheiten in Verbindung mit den Ihnen erbrachten Dienstleistungen und der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies bedeutet zum Beispiel, dass eine bestimmte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von einer Einheit alleine durchgeführt wird oder dass eine andere Art der Verarbeitung von einer Einheit auf Anweisung einer anderen durchgeführt wird. Die Verarbeitung kann auch im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung entsprechend der Definition in den einschlägigen Datenschutzgesetzen durchgeführt werden. In jedem Fall wird Companjon stets sicherstellen, dass seine Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllt werden und dass Ihre Datenschutzrechte vollumfänglich gewahrt werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Mitglieder. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten von Companjon per E-Mail an dataprivacy@companjon.com. Bei Fragen oder Anmerkungen zu dieser bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung senden Sie bitte eine E-Mail an customer@companjon.com.

5.2 Übersicht über diese Datenschutzerklärung

Companion erfasst Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Leistungen, die Ihnen als Mitglied zustehen, zu erbringen. bunq.com Limited (**bunq**) besitzt und betreibt die bunq-Plattform, über die Ihr berechtigtes bunq-Konto und Ihre berechnigte bunq-Karte verwaltet werden. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist bunq ein unabhängiger Partner von Companjon. Bitte beachten Sie, dass bunq für Ihre Verwendung der bunq-Plattform und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen und eine eigene Datenschutzerklärung hat, mit denen Sie sich vertraut machen sollten. Companjon trägt keine Verantwortung und übernimmt keine Haftung für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung oder anderen Bedingungen der bunq-Plattform, denen Sie sich im Rahmen der Verwaltung Ihres berechtigten bunq-Kontos unterwerfen.

5.3 Welche personenbezogenen Daten sammelt Companjon über Sie?

Companion erfasst und verarbeitet die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über Sie:

Personenbezogene Daten	Details
Mitgliedschaftsdaten	<p>Wenn Sie uns die für eine Mitgliedschaft erforderlichen Informationen mitteilen, muss Companjon einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informationen über Ihre Identität, darunter Ihre Anrede, Ihr vollständiger Name, Ihr Aufenthaltsland, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Geburtsdatum;• Informationen über Ihr berechtigtes bunq-Konto, die für die Verwaltung der Gruppenversicherungspolice relevant sind.• Informationen über Ihre Mitgliedschaft, darunter Ihre Mitgliedschaftsnummer und die Dauer Ihrer Mitgliedschaft;• Tokenisierte bunq-Kunde-ID, d.h. die mit Ihrer Versicherungsmitgliedschaft verbundene verschlüsselte Referenznummer.
Anspruchsdaten	<p>Wenn ein Anspruch gestellt wird, muss Companjon einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen (zusätzlich zu den anderen bereits erfassten Daten):</p> <ul style="list-style-type: none">• Datum Ihres Anspruchs;• Informationen zu Kauf und Diebstahl / Beschädigung / Defekt der möglichen zulässigen Artikel; und• Erstattungsbetrag.
Kundensupport- & Servicedaten	<p>Wenn Sie in Verbindung mit Ihrer Mitgliedschaft ein Anliegen oder eine Frage einreichen, muss Companjon einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen (zusätzlich zu den anderen bereits erfassten Daten):</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Art Ihres Anliegens oder Ihrer Frage (z.B. Kundensupport/Problembehebung, Antrag auf Kündigung der Mitgliedschaft, oder Änderung der Mitgliedschaft); und• Das Datum Ihres Anliegens oder Ihrer Anfrage.

Personenbezogene Daten	Details
Direktmarketingdaten	Wenn Sie sich dazu entscheiden, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten, wird Companjon personenbezogene Daten zu Ihren Marketingpräferenzen erfassen (z.B. Aufzeichnungen über Ihre Entscheidung, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten und/oder die von Ihnen ausgeübte Option, sich vom Erhalt solcher Mitteilungen abzumelden).

5.4 Weshalb und wie verwendet Companjon Ihre personenbezogenen Daten?

Die folgende Tabelle erläutert die Gründe, **weshalb** („**rechtliche Grundlage**“) und **wie** („**Zwecke**“) Companjon Ihre personenbezogenen Daten im Kontext Ihrer Mitgliedschaft verarbeitet.

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Um Ihre Mitgliedschaft zu verwalten – vertragliche Notwendigkeit	<p>Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen abzuschließen und durchzusetzen, müssen Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundenservice- & Supportdaten verarbeitet werden, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen gemäß den Mitgliedschaftsbedingungen zu verwalten; • Um die von Ihnen gestellten Ansprüche zu prüfen und zu verarbeiten; • Um von Ihnen gestellten Kundenservice- & Supportanfragen zu verarbeiten; und • Um Aufzeichnungen über Sie und Ihre Mitgliedschaft zu verwalten und zu speichern. <p>WICHTIG: Es ist eine vertragliche Voraussetzung, dass Sie Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und Kundensupport- & Servicedaten für die oben beschriebenen Zwecke mitteilen. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht an Companjon mitteilen, damit diese für solche Zwecke verarbeitet werden können, ist die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft und der Leistungen nicht möglich.</p>

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
<p>Zur Unterstützung der Mitglieder und des Geschäfts von Companjon – unsere berechtigten Interessen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companjon zu verfolgen. Im Folgenden sind die einzelnen Zwecke der berechtigten Geschäftsinteressen von Companjon aufgeführt. • Schließen Sie Sie als Mitglied ein, um die Versicherungsleistungen in Anspruch zu nehmen: Companjon verarbeitet Ihre Mitgliedschaftsdaten, damit Sie Mitglied werden können. • Informationssicherheit: Es kann sein, dass Companjon Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten muss, um die notwendigen Maßnahmen für deren Sicherheit ergreifen zu können. • Direktmarketing: Unter bestimmten Umständen wird Companjon Ihre Direktmarketingdaten verarbeiten, um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden (z.B. über die anderen Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companjon), wenn dafür eine berechtigte Rechtsgrundlage besteht. • Rechtliche Ansprüche: Companjon wird Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um sich gegen rechtliche Ansprüche (oder voraussichtliche rechtliche Ansprüche), bei denen Sie Partei sind, zu verteidigen, diese zu begründen, zu untersuchen und/oder auszuüben. • Verhinderung von Betrug: Companjon kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Betrug oder möglichen Betrug zu verhindern oder zu entdecken. <p>Wichtig: Ehe Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companjon zu verfolgen, werden die Auswirkungen einer Verarbeitung sorgfältig gegen Ihre Grundrechte und Freiheiten abgewogen.</p> <p>Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage verarbeitet werden, haben Sie bestimmte Rechte, zum Beispiel das Recht auf Einspruch. Weitere Informationen, wie Sie diese Rechte ausüben können, entnehmen Sie bitte Abschnitt 5.8 dieser Datenschutzerklärung (Was sind Ihre Datenschutzrechte?).</p>

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Um das Gesetz zu achten – Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen von Companjon gemäß irischem und EU-Recht	Comanjon kann Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundenservice- & Supportdaten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um den gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir nach den Gesetzen von Irland und/oder einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union unterliegen, nachzukommen.
Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben	Comanjon verarbeitet Ihre Direktmarketingdaten, um Ihnen Direktmarketingmitteilungen zu senden (z.B. über die anderen Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companjon), wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu gegeben haben. Außerdem kann Comanjon Ihre personenbezogenen Daten unter anderen begrenzten Umständen verarbeiten, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu gegeben haben.

5.5 Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und andere Empfänger

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an externe Parteien übertragen werden, die diese Daten im Auftrag von Comanjon verarbeiten, ist vertraglich sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze übertragen und verarbeitet werden. Außerdem sind diese externen Parteien (zum Beispiel Kundensupportanbieter, Anspruchsunterstützung, IT-Anbieter, Marketingagenturen, Wirtschaftsprüfer, Aufsichts- und Regierungsbehörden etc.) gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze zu verarbeiten.

Comanjon kann Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Empfänger (z.B. IT-Dienstleister, Sicherheitsanbieter, Cloud-Dienstleister) übertragen, die Ihren Sitz außerhalb des EWR in Ländern haben, deren Gesetze und Praktiken für Ihre personenbezogenen Daten keine Datenschutzgesetze, die mit denen im EWR vergleichbar sind, vorsehen. Bei einer solchen Übertragung wird Comanjon sicherstellen, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen und Übertragungsmechanismen ergriffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Außerdem stellt Comanjon sicher, dass eine solche Verarbeitung unter Einhaltung der ‚Empfehlungen zu ergänzenden Maßnahmen‘ (01/2020) des Europäischen Datenschutzausschusses geschieht. Wenn Sie mehr über Übertragungen, darunter die von Comanjon ergriffenen angemessenen Schutzmaßnahmen für Ihre personenbezogenen Daten, erfahren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprivacy@comanjon.com.

5.6 Für wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt bestimmten gesetzlichen und regulatorischen Mindestaufbewahrungsfristen. Dementsprechend wird Companjon Ihre personenbezogenen Daten für die in der folgenden Tabelle aufgeführten Aufbewahrungsfristen speichern:

Personenbezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und Kundenservice- & Supportdaten	7 Jahre ab dem Datum, an dem Ihre Mitgliedschaft bei der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung abläuft. Wenn Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden und Sie keinen Mitgliedschaftsvertrag mit uns abschließen, speichert Companjon diese personenbezogenen Daten nicht länger als 6 Monate.
Direktmarketingdaten	Die Dauer, für die Sie sich dazu entscheiden, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten, bis Sie sich abmelden, zuzüglich einer angemessenen Frist danach, um die Datenbank von Companjon mit Ihren Marketingpräferenzen zu aktualisieren und/oder Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Unter bestimmten Umständen kann Companjon dazu verpflichtet sein, Aufzeichnungen länger zu speichern, z.B. um Verpflichtungen gemäß verschiedenen europäischen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen nachzukommen.

5.7 Verarbeitet Companjon Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Tools?

Companion kann automatisierte Entscheidungs-Tools verwenden, um Ihre Mitgliedschaftsberechtigung zu prüfen oder Ihre Berechtigung auf einen Anspruch festzustellen. Eine solche Prüfung kann ein Ergebnis haben, dass rechtliche oder andere ähnliche Auswirkungen für Sie haben kann (z.B. die Annahme oder Ablehnung Ihres Mitgliedschaftsantrags gemäß der Gruppenversicherungspolice). Wenn eine solche automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt wird, kann sie sich auf Systeme und Kontrollen stützen, die z. B. dabei helfen, Ihre Berechtigung für eine Mitgliedschaft zu beurteilen, oder sie kann auf Daten Dritter und auf die Verwendung von Systemen und Kontrollen basieren, um zu beurteilen, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung im Rahmen der Gruppenversicherungspolice haben, und um die zu zahlende Erstattung für Ansprüche auf der Grundlage bestimmter Algorithmen festzulegen.

WICHTIG: Durch die automatisierte Entscheidungsfindung kann festgestellt werden, dass Sie keine Berechtigung für die Leistungen der bunq Garantieverlängerungs- & Käuferschutzversicherung haben. Companjon wird geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen zu schützen, unter anderem das Recht auf menschliche Intervention sowie das Recht, Ihre Sicht zu schildern und die Entscheidung anzufechten (d.h. die automatisierte Entscheidung wird von einer Person geprüft). Wenn Sie eine solche Entscheidung prüfen lassen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprivacy@companion.com.

5.8 Was sind Ihre Datenschutzrechte?

In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Rechte aufgeführt, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. **Insbesondere enthalten diese Rechte das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn eine solche Verarbeitung im berechtigten Interesse von Companjon erfolgt.** Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht absolut sind. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an dataprivacy@companjon.com senden. Companjon wird versuchen, auf Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach deren Eingang eine vollumfängliche Antwort zu senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Identität verifiziert werden muss, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten.

Recht	Details
Recht auf Information	Sie haben das Recht, eindeutige, transparente und leicht verständliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Companjon gewährt Ihnen dieses Recht, indem wir Ihnen diese Datenschutzerklärung bereitstellen.
Recht auf Widerspruch	Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn sich Companjon bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf seine berechtigten Geschäftsinteressen beruft. Sie können Companjon dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen und Companjon wird dies tun, sofern keine zwingenden berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen oder wenn Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit rechtlichen Ansprüchen benötigt werden.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Companjon über Sie verarbeitet, zu erhalten. Wenn Sie dieses Recht ausüben, erhalten Sie eine Bestätigung darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sollte dies der Fall sein, eine Kopie/Kopien Ihrer personenbezogenen Daten.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Companjon zu Ihnen verarbeitet, berichtigen zu lassen, wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind.
Recht auf Rückzug	Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Sie diese Zustimmung jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückziehen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Zustimmung bis zu deren Widerrufung.

Recht	Details
Recht auf Löschung	Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie von Ihrem Recht auf Widerspruch Gebrauch machen und es keine zwingenden Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht länger notwendig ist.
Recht auf Einschränkung	Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Companjon einzuschränken. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie die Korrektheit der von Companjon über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anfechten oder wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.
Beschwerderecht	Sie haben das Recht, bei der irischen Datenschutzkommission („ DPC “) oder bei Ihrem lokalen EWR-Datenschutzbeauftragten eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Dafür verwenden Sie das Beschwerdeformular der DPC . Wir bitten Sie, Companjon zu kontaktieren, ehe Sie eine Beschwerde bei der DPC einlegen, damit wir etwaige Bedenken, die Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, auflösen können.
Recht auf Datenübertragbarkeit	<p>Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten, die Sie Companjon zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden, und Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen werden, wenn dies technisch möglich ist. Dieses Recht besteht nur, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Companjon die Notwendigkeit für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen ist; und • Wenn die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt.

Recht	Details
Recht bei automatisierter Entscheidungsfindung (einschließlich Profilerstellung)	Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profilerstellung) in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unterworfen zu werden, die rechtliche Auswirkungen oder andere ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hat. Um dieses Recht auszuüben, können Sie: (a) verlangen, dass eine Person eine solche Entscheidung überprüft; (b) Ihren Standpunkt darlegen; und/oder (c) die Entscheidung anfechten.

5.9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit angepasst werden, um aktuelle gesetzliche Anforderungen und die Weise, auf die Companjon seine Geschäfte führt, zu reflektieren. Sie werden über alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung entsprechend der einschlägigen Datenschutzgesetze angemessen benachrichtigt werden.

V3.0_bunqEXW_MEMPACK_21122023_DE