

Pacchetto abbonamento

Trip Cover powered by Companion



Guida ai vantaggi, Termini e condizioni di adesione e il Informativa sulla privacy.

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Introduzione | 1 |
| 1.1 | Struttura di questo pacchetto di iscrizione | 1 |
| 1.2 | Parti interessate | 1 |
| 2 | Definizioni | 2 |
| 3 | Guida ai vantaggi | 4 |
| 3.1 | Introduzione | 4 |
| 3.2 | Come contattarci | 4 |
| 3.3 | Vantaggi e indennizzi | 4 |
| 3.4 | Modalità di elaborazione dell'indennizzo | 5 |
| 3.5 | Modalità di presentazione di un reclamo | 5 |
| 4 | Cosa è assicurato | 6 |
| 4.1 | Biglietti non utilizzati | 6 |
| 4.2 | Partenza persa o coincidenza persa | 7 |
| 4.3 | Danni accidentali e furto di effetti personali | 7 |
| 5 | Termini e condizioni di iscrizione | 9 |
| 5.1 | Iscrizione | 9 |
| 5.2 | Durata dell'iscrizione | 9 |
| 5.3 | Diritto di annullamento dell'iscrizione del cliente da parte nostra | 9 |
| 5.4 | Diritto di recesso del cliente | 9 |
| 5.5 | Cancellazione da parte di Trainline o di un operatore ferroviario | 10 |
| 5.6 | Periodo di tolleranza | 10 |
| 5.7 | Biglietti scambiabili e semi-rimborsabili | 10 |
| 5.8 | Commissioni e imposte | 10 |
| 5.9 | Informazioni importanti | 10 |
| 5.10 | Legge e risoluzione delle controversie | 11 |
| 6 | Informativa sulla privacy | 12 |
| 6.1 | Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy | 12 |
| 6.2 | Panoramica della presente Informativa sulla privacy | 12 |
| 6.3 | Quali dati personali raccoglie Companjon? | 13 |
| 6.4 | Perché e come vengono utilizzati i dati personali? | 14 |
| 6.5 | Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari | 16 |
| 6.6 | Durata della conservazione dei dati personali | 16 |
| 6.7 | I dati personali sono trattati utilizzando strumenti automatizzati? | 16 |
| 6.8 | Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali | 17 |
| 6.9 | Modifiche alla presente Informativa sulla privacy | 18 |

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO DI TRAINLINE – TRAINLINE TRIP COVER

1 Introduzione

1.1 Struttura di questo pacchetto di iscrizione

Questo Pacchetto di iscrizione ti informa sui tuoi diritti e obblighi in qualità di iscritto al gruppo di clienti Trainline protetti dall'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline.

Questo Pacchetto di iscrizione contiene una Guida ai vantaggi, i Termini di iscrizione e un'Informativa sulla privacy.

- La **Guida ai vantaggi** spiega i vantaggi a tua disposizione nell'ambito dell'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline e fornisce ulteriori dettagli su richieste di indennizzo, reclami e altri diritti che hai in quanto iscritto.
- I **Termini di iscrizione** descrivono in dettaglio i termini della tua iscrizione e i tuoi diritti e obblighi in qualità di iscritto al gruppo di clienti Trainline protetti dall'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline.
- L'**Informativa sulla privacy** stabilisce come trattiamo i tuoi dati personali e per quale scopo, chi è responsabile dei tuoi dati personali, con chi vengono condivisi i tuoi dati, per quanto tempo vengono conservati e la base giuridica per il trattamento degli stessi. Stabilisce inoltre i tuoi diritti in relazione a tale trattamento e come puoi contattarci per ottenere ulteriori informazioni o segnalare eventuali problemi o dubbi.

Si prega di leggere attentamente questo Pacchetto di iscrizione, di rivedere il Certificato di iscrizione al momento della ricezione e di avvisarci immediatamente se una qualsiasi delle informazioni nel Certificato di iscrizione non è corretta.

1.2 Parti interessate

L'assicuratore è Companjon Insurance DAC, costituita in Irlanda con il numero di registrazione 669679 e sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

L'assicuratore sottoscrive la polizza assicurativa di gruppo, che è organizzata tramite Companjon Services DAC, un intermediario assicurativo costituito in Irlanda con numero di registrazione 659078 e sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

Il Contraente della polizza assicurativa di gruppo siamo noi, UAB Companjon Distribution, un agente collegato dell'assicuratore, costituito in Lituania con il numero di registrazione 306379453, con sede legale in Didžioji g. 18, Vilnius.

In qualità di contraente, siamo il capo amministrativo del gruppo che gestisce e amministra tutte le iscrizioni al gruppo. In questo ruolo, siamo anche il partner contrattuale degli accordi di iscrizione che vengono conclusi tra te e noi.

Companion Insurance DAC (operante come Companion) è regolamentata dalla Central Bank of Ireland [Banca Centrale d'Irlanda]. Companion Services DAC (operante come Companion), è regolamentata dalla Central Bank of Ireland.

UAB Companion Distribution è un agente assicurativo collegato dell'assicuratore in conformità con le leggi della Lituania. Companion Insurance DAC, Companion Services DAC e UAB Companion Distribution sono società collegate.

2 Definizioni

| | |
|---|--|
| Assicuratore | Companjon Insurance DAC. |
| Assicurazione annullamento viaggio di Trainline | La copertura assicurativa offerta ai clienti Trainline per un viaggio nell'ambito della polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi. |
| Bagaglio | Beni personali appartenenti a te e/o al compagno di viaggio e utilizzati per il viaggio, inclusi valigie, borse e zaini e altri articoli in genere utilizzati o trasportati da te e/o dal compagno di viaggio portati o ottenuti durante il viaggio. |
| Biglietti non utilizzati | L'impossibilità da parte tua e/o del compagno di viaggio di intraprendere il viaggio per i motivi descritti nella Sezione 4, |
| Certificato di iscrizione | L'e-mail che ricevi dopo aver prenotato un viaggio con l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline; insieme al Pacchetto di iscrizione, il Certificato di iscrizione costituisce l'accordo di iscrizione. |
| Compagno di viaggio | La persona con cui viaggerai e per cui hai acquistato un biglietto per il viaggio. |
| Companjon | UAB Companjon Distribution (Noi), e Companjon Services DAC, come stabilito in maggiore dettaglio nella sezione 1.2 |
| Danni accidentali | Danni fisici, non intenzionali, imprevedibili e imprevisti, a effetti personali durante il viaggio. |
| Dati personali | Questo termine ha il significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati e include qualsiasi informazione che Companjon gestisce, tratta o memorizza su di te o qualsiasi altra persona inclusa nella tua prenotazione di viaggio in relazione alla presente Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. |
| Documentazione di viaggio | Si riferisce ai documenti essenziali richiesti per il viaggio, appartenenti a te e/o al compagno di viaggio. Ciò include passaporti, carta d'identità, patente di guida (nazionale o internazionale), portati con sé durante il viaggio. |
| Effetti personali | Oggetti personali come gadget, documenti di viaggio, bagagli e altri articoli in genere utilizzati o trasportati da te e/o da un compagno di viaggio, comprese valigie e altri contenitori portati o ottenuti durante il viaggio. |
| Furto | L'atto di sottrarre effetti personali o quando una persona si appropria illecitamente di un effetto personale senza il consenso del suo proprietario e con l'intenzione di privarne definitivamente il proprietario durante il viaggio. |
| Gadget | Uno dei seguenti articoli specificati che appartengono a te e/o al tuo compagno di viaggio: cuffie o auricolari, telefono cellulare, laptop personale, e-reader, tablet e fotocamera digitale. |
| Guida ai vantaggi | Sezione 3 del Pacchetto di iscrizione e riassunto nella sezione 1.1. |
| Indennizzo | L'importo che hai diritto a ricevere in base all'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline, come descritto nella Tabella 1.0. |
| Informativa sulla privacy | Sezione 5 del Pacchetto di iscrizione 1.1.1.1. |
| IPID | La scheda informativa del prodotto assicurativo. |
| Iscritto, iscrizione | Chiunque aderisca al gruppo di clienti di Trainline che hanno stipulato un accordo di iscrizione con noi che dà loro diritto ai vantaggi. |
| Medico | Un professionista abilitato a diagnosticare, trattare e gestire le condizioni di salute. |
| Noi, nostro, ci | UAB Companjon Distribution. |
| Orario di arrivo programmato | L'orario di arrivo programmato del tuo viaggio come indicato nel Certificato di iscrizione. |
| Orario di partenza programmato | L'orario di partenza programmato del tuo viaggio come indicato nel Certificato di iscrizione |

| | |
|------------------------------------|---|
| Pacchetto di iscrizione | Questo documento è composto dalla Guida ai vantaggi, dai Termini di iscrizione e dall'Informativa sulla privacy |
| Parente | Il tuo coniuge, partner civile o una persona con cui convivi permanentemente in una relazione simile al matrimonio; tuo/a figlio/a (compresi i figli adottivi o affidatari), madre, padre, sorella, fratello, nonno/a, zio/a, nipote, fidanzato/a, parente stretto, nonché suoceri e parenti acquisiti. |
| Partenza persa o coincidenza persa | Impossibilità da parte tua e/o del compagno di viaggio di raggiungere una partenza programmata o un treno in coincidenza per i motivi indicati nella Sezione 4. |
| Patologia preesistente | <p>a) Qualsiasi malattia, lesione o patologia subita da te o da un compagno di viaggio che sia stata diagnosticata o trattata o abbia presentato sintomi prima di effettuare la prenotazione.</p> <p>b) Qualsiasi malattia, lesione o patologia subita da dei parenti (tuoi o del compagno di viaggio) che sia stata diagnosticata o trattata o abbia presentato sintomi prima di effettuare la prenotazione.</p> |
| Periodo di copertura | La durata della tua iscrizione, come specificato nel certificato di iscrizione, inizia al momento della prenotazione e termina all'orario di arrivo previsto o alla data in cui ricevi l'indennizzo, a seconda di quale evento si verifichi per primo. |
| Piattaforma Trainline | Il sito web di Trainline thetrainline.com e/o l'app mobile di Trainline. |
| Polizza assicurativa di gruppo | La polizza assicurativa tra noi e l'assicuratore che ci dà il diritto di aggiungere gli aderenti come persone assicurate dall'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. |
| Prenotazione, Prenotato | I biglietti da te prenotati (per te o un compagno di viaggio) sulla Piattaforma Trainline, siano essi di sola andata, di andata/ritorno o biglietti aperti come indicato nel tuo Certificato di iscrizione. |
| Quota di iscrizione | L'importo che paghi in anticipo per iscriverti al gruppo. |
| SEE | Lo Spazio economico europeo, costituito dai paesi dell'Unione europea e dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia; non comprende il Regno Unito. |
| Termini e condizioni di iscrizione | I termini, come definiti nella sezione 4 del Pacchetto di iscrizione e riassunti nella sezione 1.1. |
| Tu, tuo/tuoi | La persona indicata nel Certificato di iscrizione come iscritto. |
| Vantaggi | I vantaggi dell'Iscrizione sono descritti in dettaglio nella Guida ai vantaggi e consistono in una copertura ai sensi dell'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline e altri vantaggi e servizi |
| Viaggio | Il tuo viaggio dalla stazione di partenza alla stazione di arrivo per uno o più compagni di viaggio, come prenotato sulla piattaforma Trainline e come descritto in dettaglio nel Certificato di iscrizione; un viaggio di sola andata corrisponde a un viaggio, un viaggio di andata/ritorno corrisponde a due viaggi (un viaggio di andata e un viaggio di ritorno) |

3 Guida ai vantaggi

3.1 Introduzione

L'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline è progettata per soddisfare le richieste e le esigenze delle persone che hanno prenotato un viaggio attraverso la piattaforma Trainline e cercano una copertura assicurativa contro perdite finanziarie associate alla prenotazione e determinati eventi imprevisti specifici.

Né l'assicuratore, né Trainline né noi ti abbiamo fornito alcun consiglio o raccomandazione prima di acquistare questa copertura assicurativa. Pertanto, ti consigliamo vivamente di considerare se l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline soddisfa le tue esigenze in base ai termini e alle condizioni di Trainline e dell'operatore di trasporto che fornisce i relativi biglietti.

L'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline consente ai clienti Trainline di beneficiare di una polizza assicurativa di gruppo stipulata tra l'assicuratore e noi. In base alla polizza assicurativa di gruppo, l'assicuratore ti offre un indennizzo quando non sei in grado di effettuare il tuo viaggio per alcuni motivi specificati o subisci danni accidentali o furto di effetti personali durante il viaggio.

Per usufruire di questo e degli altri vantaggi, devi iscriverti al servizio. È possibile presentare domanda di iscrizione scegliendo e accettando l'opzione Trainline Trip – Annullamento viaggio Trainline sulla piattaforma Trainline.

3.2 Come contattarci

In caso di domande o se stai cercando ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra pagina FAQ all'indirizzo <https://www.companion.com/trainlinetrip>. Il nostro team di assistenza clienti può essere contattato tramite live chat su mycompanion.com.

Puoi anche contattarci via e-mail all'indirizzo customer@companion.com.

3.3 Vantaggi e indennizzi

In qualità di iscritto al servizio, hai diritto a un indennizzo per la tua perdita finanziaria se tu e/o il tuo compagno di viaggio non siete in grado di effettuare il viaggio, perdete la partenza o la coincidenza per i motivi di cui alla Sezione 4 o subite danni accidentali o furto di effetti personali durante il viaggio. La perdita finanziaria è pre-concordata e corrisponde all'importo dell'indennizzo per un viaggio o gli effetti personali come indicato nella Tabella 1.0. Eventuali perdite o costi finanziari aggiuntivi sostenuti in relazione al viaggio o agli effetti personali non sono coperti come parte dell'indennizzo.

Per ogni prenotazione ti verrà rilasciata una sola iscrizione. Il tuo Certificato di iscrizione contiene tutti i dettagli del viaggio, tra cui stazione di partenza, stazione di arrivo, direzione, orario di partenza programmato e prezzo del viaggio. In caso di viaggio di andata/ritorno, emettiamo un Certificato di iscrizione che conferma i dettagli per due viaggi.

Tabella 1.0

| Tipo di copertura | Indennizzo |
|------------------------------------|--|
| Biglietti non utilizzati | L'importo dell'indennizzo a cui hai diritto in caso di biglietti non utilizzati è pari al 100% del valore del biglietto, fino a un massimo di 1.000 euro, 1.000 sterline britanniche o 1.000 dollari statunitensi per biglietto a seconda della valuta utilizzata per acquistare l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. |
| Partenza persa e coincidenza persa | L'importo dell'indennizzo a cui hai diritto in caso di partenza persa e coincidenza persa è pari al 75% del valore del biglietto, fino a |

| | |
|---------------------------|---|
| | un valore massimo di 1.000 euro, 1.000 sterline britanniche o 1.000 dollari statunitensi per biglietto a seconda della valuta utilizzata per acquistare l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. |
| Danni accidentali e furto | L'importo dell'indennizzo a cui hai diritto in caso di danni accidentali o furto è di 100 euro, 100 sterline britanniche o 100 dollari statunitensi per biglietto a seconda della valuta utilizzata per acquistare l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. |

3.4 Modalità di elaborazione dell'indennizzo

Per inviare un reclamo, puoi accedere al portale dei reclami online che troverai nell'e-mail ricevuta con il Certificato di iscrizione. Una volta inviato un reclamo, riceverai un'e-mail da parte nostra con ulteriori informazioni relative al pagamento dell'indennizzo.

Organizzeremo il trasferimento dell'indennizzo a te dovuto e pagato dall'assicuratore ai sensi della polizza assicurativa di gruppo.

Sei inoltre protetto da un diritto di indennizzo diretto nei confronti dell'assicuratore e puoi esercitare tale diritto di indennizzo nei confronti dell'assicuratore contattandolo direttamente, senza il nostro consenso. L'assicuratore non ha il diritto di rifiutare o ridurre il tuo indennizzo se hai pagato la quota di iscrizione e hai diritto a ricevere un indennizzo. Nell'improbabile eventualità che la polizza assicurativa di gruppo scada, il tuo diritto all'indennizzo non ne sarà influenzato.

3.5 Modalità di presentazione di un reclamo

Se non sei soddisfatto dei nostri servizi o non sei d'accordo con una decisione presa in merito ai tuoi vantaggi, puoi inviare un reclamo via e-mail all'indirizzo complaints@companion.com.

Se il tuo reclamo non è stato risolto in modo soddisfacente, puoi utilizzare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per trovare opzioni adeguate per risolvere il tuo reclamo (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puoi inoltrare il tuo reclamo all'autorità garante (*insurance ombudsman*) responsabile, un organismo indipendente per la risoluzione delle controversie che lavora gratuitamente per i consumatori. Un reclamo sporto presso un'autorità garante non pregiudica il tuo diritto di intraprendere azioni legali contro di noi.

Recapiti dell'autorità garante irlandese:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
 Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda
 E-Mail: info@fspo.ie
 Tel:+353 1 567 7000

Un elenco con tutti gli altri dettagli dell'autorità garante europea, compresi i suoi recapiti, è disponibile sul nostro sito web www.companion.com/complaints.

4 Cosa è assicurato

4.1 Biglietti non utilizzati

4.1.1 Condizioni di indennizzo:

Hai diritto a ricevere un indennizzo come specificato nella **Tabella 1.0** se sei impossibilitato a intraprendere il tuo viaggio nei seguenti casi:

- lesioni fisiche accidentali, malattie o morte che riguardano:
 - te; o
 - un compagno di viaggio; o
 - un parente tuo e/o del compagno di viaggio; o
 - un amico insieme a cui tu e/o il compagno di viaggio avete organizzato un viaggio o un soggiorno.
- A te e/o al compagno di viaggio viene consigliato da un medico di non viaggiare per motivi medici o di salute che non siano correlati a una patologia preesistente.
- Tu e/o il compagno di viaggio siete convocati a prestare servizio come giurati.
- Tu e/o il compagno di viaggio siete convocati a intervenire come testimoni in tribunale, eccetto il caso in cui l'intervento sia in qualità di testimone esperto a titolo professionale.
- Tu e/o il compagno di viaggio fate parte delle forze armate e siete stati chiamati per il servizio o obbligatoriamente inviati all'estero.
- Tu e/o il compagno di viaggio siete in esubero, a condizione che tale avviso di esubero ci venga comunicato entro 14 giorni dal suo annuncio.
- La tua abitazione privata (e/o quella del compagno di viaggio) diventa inabitabile o richiede una riparazione immediata in seguito a incendio, tempesta o inondazione, o i servizi di emergenza richiedono la tua presenza (e/o quella del compagno di viaggio) nelle 48 ore immediatamente precedenti il viaggio.
- La tua abitazione privata (e/o quella del compagno di viaggio) è oggetto di effrazione e furto nelle 48 ore immediatamente precedenti il viaggio programmato e tale evento è stato comunicato alla Polizia o all'autorità competente.
- L'annullamento, l'anticipo o il posticipo imprevisti del viaggio in treno a causa della riorganizzazione da parte di un operatore sanitario di un appuntamento, scansione o esame di ricovero riguardante te e/o il compagno di viaggio.

4.1.2 Condizioni per le richieste di indennizzo:

Prima di poter richiedere un indennizzo in caso di **mancato utilizzo del biglietto**, è necessario fornire quanto segue:

- a) È necessario segnalare la richiesta di indennizzo entro 30 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza della necessità di avanzarla e assicurarsi che venga presentata entro 30 giorni dall'orario di arrivo programmato stabilito nel Certificato di iscrizione.
- b) Fornire la prova che tu e/o il compagno di viaggio non avete intrapreso o non intraprenderete il viaggio per i motivi di cui al punto **4.1.1**

4.1.3 L'indennizzo non sarà corrisposto:

- se il pagamento dell'indennizzo è vietato ai sensi di qualsiasi legge o regime sanzionatorio applicabile.
- se non fornisci tutta la documentazione da noi richiesta.
- per richieste di indennizzo causate direttamente da pandemie o epidemie dichiarate ufficialmente dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

4.2 Partenza persa o coincidenza persa

4.2.1 Condizioni di indennizzo:

Hai diritto a ricevere un indennizzo come specificato nella **Tabella 1.0** se perdi la partenza o la coincidenza per i seguenti motivi:

- I servizi di trasporto pubblico non riescono a portare te e/o il compagno di viaggio al punto di partenza a causa di scioperi o manifestazioni sindacali nelle 24 ore precedenti l'orario di partenza programmato.
- L'autorità meteorologica nazionale competente dichiara un'allerta meteo rossa nelle 24 ore precedenti l'orario di partenza programmato, la quale rende non sicuro il tragitto fino alla stazione di partenza.
- Il veicolo a motore privato con cui tu e/o il compagno di viaggio vi spostate è direttamente coinvolto in un incidente o subisce dei guasti nelle 24 ore precedenti l'orario di partenza programmato.
- Il veicolo con cui tu e/o il compagno di viaggio vi spostate subisce pesanti ritardi a causa di un traffico intenso imprevisto o di chiusure stradali sufficientemente gravi da giustificare la segnalazione sul sito web di un'associazione automobilistica riconosciuta, sul sito web dell'agenzia preposta alla viabilità, in televisione, su bollettini di notizie o sulla stampa nelle 24 ore precedenti l'orario di partenza programmato.

4.2.2 Condizioni per le richieste di indennizzo:

Prima di poter richiedere un indennizzo in caso di **mancata partenza o mancata coincidenza**, è necessario fornire quanto segue:

- a) È necessario segnalare la richiesta di indennizzo entro 30 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza della necessità di avanzarla e assicurarsi che venga presentata entro 30 giorni.
- b) Fornire la prova che tu e/o il compagno di viaggio avete perso la partenza o le coincidenze per i motivi di cui al punto **4.2.1**

4.2.3 L'indennizzo non sarà corrisposto:

- se il pagamento dell'indennizzo è vietato ai sensi di qualsiasi legge o regime sanzionatorio applicabile.
- se non fornisci tutta la documentazione da noi richiesta.
- per richieste di indennizzo causate direttamente da pandemie o epidemie dichiarate ufficialmente dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- per eventuali scioperi o manifestazioni sindacali, annunciati prima di prenotare il viaggio, che hanno causato la mancata partenza o la mancata coincidenza.

4.3 Danni accidentali e furto di effetti personali

4.3.1 Condizioni di indennizzo:

Hai diritto a ricevere un indennizzo come specificato nella **Tabella 1.0** a causa di perdite finanziarie risultanti da danni accidentali o furto degli effetti personali tuoi e/o del compagno di viaggio che si siano verificati esclusivamente durante il tuo viaggio.

4.3.2 Condizioni per le richieste di indennizzo:

Prima di poter richiedere un indennizzo in caso di danni accidentali e furto, è necessario fornire quanto segue:

- a) È necessario segnalare la richiesta di indennizzo entro 30 giorni dal momento in cui si è venuti a conoscenza della necessità di avanzarla e assicurarsi che venga presentata entro 30 giorni.
- b) Fornire ricevuta di acquisto.
- c) In caso di furto, è necessario denunciare il furto alla polizia o all'autorità competente entro 24 ore dalla scoperta del furto e ottenere un verbale scritto della polizia.
- d) In caso di danni accidentali, fornire prove fotografiche.
- e) Fornire la prova che tu e/o il compagno di viaggio avete subito danni accidentali o furto di effetti personali per i motivi di cui al punto **4.3.1**

4.3.3 L'indennizzo non sarà corrisposto:

- se il pagamento dell'indennizzo è vietato ai sensi di qualsiasi legge o regime sanzionatorio applicabile.
- se non fornisci tutta la documentazione da noi richiesta.
- danni accidentali derivanti dalla normale usura, compresi segni superficiali, graffi, ammaccature o altre forme di deturpazione.
- sono esclusi eventuali contanti, traveller's cheque, carte prepagate, valuta estera, buoni regalo, voucher, biglietti della lotteria e oggetti come oro o metalli preziosi.

5 Termini e condizioni di iscrizione

5.1 Iscrizione

Per iscriverti al servizio, è necessario soddisfare le seguenti condizioni durante il periodo di iscrizione:

- a) è necessario prenotare il viaggio più di 10 minuti ma meno di 120 giorni prima dell'orario di partenza programmato;
- b) la prenotazione sulla piattaforma Trainline deve essere pagata in euro, sterline inglesi o dollari statunitensi;
- c) devi avere la capacità giuridica di utilizzare i servizi di prenotazione sulla piattaforma Trainline; e
- d) è necessario effettuare la prenotazione sulla piattaforma Trainline mentre ci si trova all'interno di un paese SEE; e
- e) devi avere un biglietto valido per un viaggio a cui tu o l'eventuale compagno di viaggio dovete prendere parte.

La tua iscrizione comporta che tu sia sempre in possesso di tutti i biglietti collegati al tuo viaggio e che tutti tali biglietti siano sempre validi.

I tuoi diritti e obblighi in qualità di iscritto sono regolati dall'accordo di iscrizione tra te e noi. L'accordo di iscrizione è costituito dal Certificato di iscrizione e dal Pacchetto di iscrizione allegati all'e-mail del Certificato di iscrizione.

È possibile presentare domanda di iscrizione scegliendo l'opzione Assicurazione annullamento viaggio di Trainline sulla piattaforma Trainline. La domanda si considera accettata, e tu puoi considerarti ufficialmente un iscritto, quando ti inviamo il Certificato di iscrizione via e-mail. **La tua copertura inizia una volta che sei un iscritto e quando hai pagato la quota di iscrizione attraverso la piattaforma Trainline.**

Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare la tua domanda di iscrizione a nostra esclusiva discrezione. Se la tua domanda viene rifiutata, ti verrà rimborsata la quota di iscrizione.

Quando effettui più di una prenotazione con l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline, ricevi un Certificato di iscrizione separato per ogni prenotazione. Il Certificato di iscrizione contiene i dettagli delle rispettive prenotazioni e iscrizioni. Il Certificato di iscrizione per un viaggio di andata/ritorno elenca i dettagli di due viaggi e due iscrizioni, una per il viaggio di andata e una per il viaggio di ritorno.

5.2 Durata dell'iscrizione

La durata della tua iscrizione, come specificato nel Certificato di iscrizione, inizia al momento della prenotazione e termina all'orario di arrivo previsto o alla data in cui ricevi l'indennizzo, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

5.3 Diritto di annullamento dell'iscrizione del cliente da parte nostra

Se fornisci deliberatamente **informazioni fuorvianti o falsificate** su di te o in relazione all'iscrizione, al viaggio o ai relativi biglietti, potresti **non avere il diritto di rivendicare l'indennizzo e potremmo avere il diritto di annullare la tua iscrizione.**

5.4 Diritto di recesso del cliente

Puoi annullare la tua iscrizione fino a 14 giorni dopo aver ricevuto il Certificato di iscrizione e ricevere un rimborso completo della quota di iscrizione alle seguenti condizioni:

- Hai versato la tua quota di iscrizione più di 28 giorni prima dell'orario di partenza programmato e
- Non vi sono richieste di indennizzo evase o in attesa

L'annullamento della propria iscrizione non pregiudica la validità della prenotazione del tuo viaggio e dei relativi biglietti.

Puoi annullare l'iscrizione tramite live chat su mycompanion.com. Puoi anche contattarci via e-mail all'indirizzo customer@companion.com. L'invio della comunicazione di recesso è sufficiente per rispettare i termini.

5.5 Cancellazione da parte di Trainline o di un operatore ferroviario

Nel caso in cui il viaggio venga cancellato da Trainline o dall'operatore ferroviario, l'iscrizione cesserà e il cliente potrà contattarci per ottenere il rimborso della quota associativa.

5.6 Periodo di tolleranza

Nel caso in cui annulli la tua prenotazione tramite la piattaforma Trainline entro un periodo di tolleranza applicabile offerto da un operatore ferroviario, cesserai di essere iscritto e la quota di iscrizione sarà rimborsata da Trainline. Un periodo di tolleranza è un periodo di tempo concesso da un operatore ferroviario entro il quale è possibile annullare l'acquisto di un biglietto.

5.7 Biglietti scambiabili e semi-rimborsabili

Biglietti scambiabili

Una volta che la tua iscrizione è confermata, l'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline non può essere modificata.

Nel caso in cui scambiassi uno o più biglietti dopo l'inizio del tuo periodo di iscrizione, tale iscrizione cesserà e la tua quota di iscrizione non ti sarà rimborsata. L'iscrizione non può essere trasferita a un nuovo biglietto.

Biglietti semi-rimborsabili

Nel caso in cui tu riceva un rimborso da Trainline dopo l'inizio del tuo periodo di iscrizione, tale iscrizione cesserà e la tua quota di iscrizione non ti sarà rimborsata..

5.8 Commissioni e imposte

La quota di iscrizione è l'importo totale pagato in cambio della tua iscrizione e dei vantaggi. Per ciascun iscritto, paghiamo un premio assicurativo all'assicuratore. Il premio assicurativo include una commissione che l'assicuratore paga a Companion Services DAC per l'organizzazione della polizza assicurativa di gruppo. Inoltre, paghiamo una commissione a Trainline per i suoi servizi e per stabilire il contatto con i clienti Trainline tramite l'accesso alla piattaforma Trainline. Il resto della quota di iscrizione copre i nostri costi per la gestione delle iscrizioni e l'organizzazione dei vantaggi. Il premio assicurativo e le imposte applicabili sono elencati in dettaglio nel Certificato di iscrizione.

5.9 Informazioni importanti

Qualora dovessimo concordare con l'assicuratore modifiche alla polizza assicurativa di gruppo che incidono sui tuoi vantaggi, ti informeremo via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo. In caso di tale notifica, avrai il diritto di annullare la tua iscrizione entro 30 giorni dalla nostra notifica.

La lingua pertinente del Pacchetto di iscrizione è l'inglese. La versione inglese e quelle tradotte sono accessibili qui: www.companion.com/trainline

5.10 Legge e risoluzione delle controversie

La tua iscrizione è regolata dalla legge tedesca. Se hai la tua residenza abituale in un altro paese nel momento in cui presenti la tua domanda di iscrizione, l'applicazione delle disposizioni legali obbligatorie di quel paese rimane inalterata dalla scelta della legge in questa sezione. Ciò include gli articoli da 82 a 91 della legge spagnola sui consumatori e gli utenti (regio decreto 1/2007) che prevalgono sempre.

6 Informativa sulla privacy

6.1 Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy definisce le basi per la raccolta, l'utilizzo e l'archiviazione dei Dati personali del Contraente quando questi diventa un Aderente protetto dalla Copertura viaggi Trainline..

Nota: se fornisci dati personali o Dati di categoria speciale (ad es. dati sulla salute) su un altro soggetto/viaggiatore, ti chiediamo di comunicargli quali informazioni hai condiviso con Companjon, condividere questa Informativa sulla privacy con tale altro soggetto e assicurarti che ti abbia dato il permesso di fornire queste informazioni a Companjon.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei dati personali può essere Companjon, l'assicuratore o Trainline o due o più di queste parti che agiscono in qualità di contitolari del trattamento ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile.² Companjon raccoglie i tuoi dati personali dalla piattaforma Trainline quando confermi di volerti iscrivere al servizio.

Ciascuna delle parti ha in atto accordi per garantire che i tuoi dati personali siano gestiti correttamente e in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile. Tali accordi riflettono i rispettivi ruoli e responsabilità di ciascuna entità in relazione ai servizi a te forniti e all'uso dei tuoi dati personali. Ciò significa, ad esempio, che determinati trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da un'entità per conto proprio o che determinati trattamenti sono effettuati da un'entità sotto gli ordini di un'altra. Il trattamento può essere effettuato anche sotto controllo congiunto ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati. In ogni caso, Companjon, l'assicuratore e Trainline garantiranno sempre che i propri obblighi nei tuoi confronti siano adempiuti e che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano pienamente salvaguardati.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti gli iscritti. In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o se desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, puoi contattare il responsabile della privacy dei dati di Companjon inviando un'e-mail a dataprivacy@companion.com. Hai anche il diritto di avanzare tali domande o richieste direttamente a Trainline o all'assicuratore che a sua volta può indirizzare la tua richiesta a Companjon. In ogni caso, le parti garantiranno che le tue domande e richieste siano gestite attraverso il canale appropriato in conformità con i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

In caso di domande o commenti generali sulla presente Assicurazione annullamento viaggio di Trainline, ti preghiamo di inviare un'e-mail a customer@companion.com.

6.2 Panoramica della presente Informativa sulla privacy

I dati personali da te forniti sono raccolti allo scopo di fornirti i vantaggi che hai in quanto iscritto. Trainline.com Limited (**Trainline**) possiede e gestisce la piattaforma Trainline dove puoi iscriverti al servizio. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, Trainline è un partner indipendente di Companjon. Si prega di notare che Trainline ha i propri termini e condizioni separati nonché una propria informativa sulla privacy relativa all'utilizzo della piattaforma Trainline e al trattamento dei tuoi dati con cui dovresti familiarizzare. Companjon non è responsabile e non accetta responsabilità per i termini e le condizioni, l'informativa sulla privacy o altri termini della piattaforma Trainline a cui potresti essere soggetto come parte della tua prenotazione Trainline.

6.3 Quali dati personali raccoglie Companion?

Companion, Trainline e l'assicuratore possono raccogliere e trattare i seguenti tipi di dati personali su di te:

| Dati personali | Dettagli |
|--|--|
| Dati dell'iscrizione | <p>Quando fornisci le informazioni necessarie per iscriverti al servizio, è necessario che Companion raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dettagli sulla tua identità che includono il titolo, il nome completo, il paese di residenza, l'indirizzo e-mail e la data di nascita; • Nome del compagno di viaggio • Dettagli relativi alla prenotazione Trainline tra cui il numero di prenotazione, il fornitore della prenotazione, la stazione di partenza/arrivo e la data di partenza; • Dettagli sulla tua iscrizione tra cui il tuo numero di iscrizione e la durata della stessa; • Dettagli relativi all'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet per l'acquisto. È necessario prenotare il tuo viaggio sulla piattaforma Trainline mentre ti trovi all'interno di un paese SEE e il tuo indirizzo IP viene utilizzato per verificarlo; e • Il numero ID cliente di Trainline che è il numero di riferimento crittografato associato alla tua iscrizione all'assicurazione. |
| Dati delle richieste di indennizzo | <p>Quando viene presentata una richiesta di indennizzo, è necessario che Companion raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data della richiesta di indennizzo; • Importo dell'indennizzo • Dati (ad esempio il nome) relativi a un Compagno di viaggio necessari per presentare una richiesta di rimborso, • Documentazione a sostegno del motivo della richiesta di rimborso, • Documentazione relativa al viaggiatore o al compagno di viaggio a cui è stato consigliato da un medico di non viaggiare per motivi medici o di salute,; e • Le coordinate del tuo conto bancario per il pagamento (se necessarie per liquidare il tuo indennizzo). |
| Dati sull'assistenza e servizio clienti | <p>Quando invii una domanda o una richiesta in relazione alla tua iscrizione, è necessario che Companion raccolga e generi i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La natura della tua domanda o richiesta (ad es. richiesta di assistenza clienti/risoluzione dei problemi, richiesta di annullamento dell'iscrizione, richiesta di rimborso o richiesta di modifica dell'iscrizione); e • La data della tua domanda e richiesta. |

| Dati personali | Dettagli |
|----------------------------------|---|
| Dati di marketing diretto | Se scegli di ricevere comunicazioni di marketing diretto, Companjon raccoglierà dati personali relativi alle tue preferenze di marketing (ad esempio, una registrazione della tua decisione di ricevere comunicazioni di marketing diretto e/o qualsiasi opzione esercitata per annullare l'iscrizione a tali comunicazioni). |

6.4 Perché e come vengono utilizzati i dati personali?

I **motivi** ("Base giuridica") e le **modalità** ("Finalità") con cui Companjon tratta i tuoi dati personali nel contesto della tua iscrizione sono spiegati nella tabella seguente.

| Motivi (Base giuridica) | Modalità (Scopo) |
|---|---|
| Per gestire la tua iscrizione – necessità contrattuale | <p>È necessario trattare i tuoi dati di iscrizione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati di assistenza e supporto clienti per stipulare ed eseguire il contratto di iscrizione con te, incluse le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per gestire il contratto di iscrizione con te ai sensi dei Termini di iscrizione (ad esempio, valutare la tua idoneità, valutare il tuo livello di copertura assicurativa, valutare il prezzo della tua copertura assicurativa e amministrare i tuoi vantaggi); • Per valutare ed elaborare qualsiasi richiesta di indennizzo da te effettuata; • Per elaborare qualsiasi richiesta di assistenza e supporto clienti da parte tua; e • per mantenere e archiviare i registri in relazione a te/alla tua iscrizione sui sistemi informatici di Companjon. <p>IMPORTANTE: è un requisito contrattuale fornire i tuoi dati di iscrizione, i dati delle richieste di indennizzo e i dati di assistenza e servizio clienti per le finalità di cui sopra. Se non fornisci a Companjon tali dati personali che possono essere trattati per questi scopi, non sarà possibile gestire la tua iscrizione e i tuoi vantaggi.</p> |

| Motivi (Base giuridica) | Modalità (Scopo) |
|---|---|
| <p>Per servire gli iscritti e gli interessi commerciali delle parti coinvolte – i nostri interessi legittimi</p> | <p>È necessario trattare i tuoi dati personali allo scopo di perseguire i legittimi interessi commerciali di Companjon, dell'assicuratore o di Trainline. Le finalità specifiche dei legittimi interessi commerciali di Companjon sono elencate in dettaglio di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornire un preventivo per la quota di iscrizione: Companjon tratterà i tuoi dati di iscrizione al fine di fornirti un preventivo per la quota di iscrizione; • Sicurezza delle informazioni: Companjon potrebbe aver bisogno di trattare i tuoi dati personali allo scopo di mantenere garanzie appropriate per la loro sicurezza. • Marketing diretto: in determinate circostanze, Companjon tratterà i tuoi dati di marketing diretto per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) quando esiste una base giuridica legittima. • Azioni legali: Companjon tratterà i tuoi dati personali al fine di difendere, stabilire, indagare e/o esercitare un'azione legale (o potenziale azione legale) di cui sei una parte. • Prevenzione delle frodi: Companjon può trattare i tuoi dati personali allo scopo di prevenire o rilevare frodi effettive o potenziali. <p>Importante: prima di utilizzare i tuoi dati personali per i legittimi interessi commerciali di Companjon, si considera attentamente l'impatto delle attività di trattamento rispetto ai tuoi diritti e libertà fondamentali.</p> <p>Godi di determinati diritti relativi ai tuoi dati personali, come il diritto di opposizione. Per informazioni su come esercitare questo diritto, ti preghiamo di consultare la sezione 6.8 della presente Informativa sulla privacy (Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali).</p> |
| <p>Per rispettare la legge - rispettare gli obblighi di legge</p> | <p>Comanjon può trattare i tuoi dati di iscrizione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati del servizio clienti e supporto laddove sia necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti ai sensi delle leggi irlandesi e/o degli Stati membri dell'Unione Europea.</p> |
| <p>Laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito</p> | <p>Potremmo trattare dati di categoria speciale (ad esempio, dati sulla salute) qualora Lei abbia fornito il Suo esplicito consenso in tal senso. Questi dati sono necessari per l'elaborazione delle richieste di risarcimento e si riferiscono al motivo medico o sanitario fornito dal viaggiatore o dal suo medico di fiducia per cui non è in grado di viaggiare.</p> <p>I tuoi dati di marketing diretto possono essere trattati per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito a farlo.</p> <p>Comanjon può anche trattare i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso esplicito in altre circostanze limitate.</p> |

6.5 Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari

Ogni volta che i tuoi dati personali vengono trasmessi a parti esterne che trattano i dati per conto di Companjon, dell'assicuratore o di Trainline è contrattualmente garantito che i tuoi dati personali vengano trasmessi e trattati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Queste parti esterne (come funzioni di assistenza clienti, supporto richieste di indennizzo, fornitori di servizi informatici, agenzie di marketing, revisori dei conti, enti normativi e governativi ecc.) sono inoltre legalmente obbligate a trattare i tuoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I tuoi dati personali possono essere trasferiti a determinati destinatari (ad es. fornitori di servizi informatici, fornitori di sicurezza, fornitori di servizi cloud) che si trovano al di fuori del SEE in paesi con leggi e pratiche che non contengono diritti di protezione dei dati per i tuoi dati personali equivalenti a quelli del SEE. Laddove tali trasferimenti si verificano, Companjon, l'assicuratore o Trainline garantiscono che siano in atto garanzie e meccanismi di trasferimento appropriati per proteggere i tuoi dati personali. Si garantisce inoltre che tale trattamento sia eseguito in conformità con le "Raccomandazioni sulle misure supplementari" del Comitato europeo per la protezione dei dati (01/2020). Se desideri saperne di più su eventuali trasferimenti, incluso il modo in cui vengono messe in atto garanzie appropriate per quanto riguarda i tuoi dati personali, ti preghiamo di inviare un'e-mail a dataprivacy@companion.com.

6.6 Durata della conservazione dei dati personali

La conservazione dei tuoi dati personali è soggetta a determinati periodi minimi di conservazione legali e normativi. In considerazione di ciò, Companjon manterrà i tuoi dati personali in linea con i periodi di conservazione indicati nella tabella seguente:

| Dati personali | Periodo di conservazione |
|---|--|
| Dati di iscrizione, dati relativi alle richieste di indennizzo e dati di assistenza e supporto clienti | 7 anni dalla data di scadenza dell'iscrizione all'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. Laddove i tuoi dati personali vengano raccolti ma non venga stipulato un accordo di iscrizione con noi, Companjon conserverà tali dati personali per non più di 6 mesi. |
| Dati di marketing diretto | Il periodo di tempo scelto per ricevere comunicazioni di marketing diretto fino all'annullamento dell'iscrizione più un ragionevole periodo di tempo successivo per consentire al database di Companjon di aggiornare le preferenze di marketing diretto e/o eliminare i dati personali. |

In alcuni casi, Companjon può essere obbligata a conservare i dati registrati per periodi più lunghi; ad esempio, per adempiere agli obblighi previsti da diversi requisiti legali e normativi europei.

6.7 I dati personali sono trattati utilizzando strumenti automatizzati?

Companion o l'assicuratore possono utilizzare processi decisionali automatizzati per valutare la tua idoneità all'iscrizione o per determinare la tua idoneità a presentare una richiesta di indennizzo. Tali valutazioni possono determinare un risultato che potrebbe avere effetti legali o altri effetti analoghi per te (ad esempio l'accettazione o il rifiuto della tua domanda di iscrizione ai sensi della polizza assicurativa di gruppo). Possiamo impiegare l'apprendimento automatico negli algoritmi di determinazione dei prezzi per fornire un preventivo, utilizzando le informazioni raccolte.

Quando tale processo decisionale automatizzato viene eseguito, può essere basato su sistemi e controlli che aiutano ad esempio a valutare la tua idoneità a iscriverti al servizio o potrebbero essere basati su dati di terze parti (come ad esempio gli orari di eventuali treni in ritardo) e

prevedere l'uso di sistemi e controlli per valutare la tua idoneità a ricevere un indennizzo ai sensi della polizza assicurativa di gruppo nonché determinare l'indennizzo pagabile per le richieste sulla base di algoritmi definiti.

IMPORTANTE: il processo decisionale automatizzato può determinare che non sei idoneo a beneficiare dell'Assicurazione annullamento viaggio di Trainline. Companjon e l'assicuratore metteranno in atto misure adeguate per salvaguardare i tuoi diritti, libertà e interessi legittimi, incluso il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione (cioè un essere umano esaminerà la decisione automatizzata). Se si desidera richiedere una revisione di tale decisione, si prega di inviare un'e-mail a dataprivacy@companjon.com.

6.8 Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali

Godi di una serie di diritti in relazione ai tuoi dati personali, che sono indicati nella tabella seguente. **In particolare, tali diritti includono il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove tale trattamento sia effettuato per i legittimi interessi di Companjon.** Si noti che questi diritti non sono assoluti. È possibile esercitare tali diritti inviando un'e-mail a dataprivacy@companjon.com. Companjon cercherà di rispondere in maniera esauriente alla tua richiesta entro un mese dal suo ricevimento. Tieni inoltre presente che deve essere verificata la tua identità quando eserciti i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

| Diritto | Dettagli |
|-----------------------------------|---|
| Diritto all'informazione | Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come vengono trattati i tuoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy è progettata per dare effetto a questo diritto. |
| Diritto di opposizione | Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove Companjon faccia affidamento sui suoi legittimi interessi commerciali per il trattamento di tali dati personali. Puoi richiedere che Companjon interrompa il trattamento dei tuoi dati personali, e Companjon lo farà, a meno che non possano essere dimostrati motivi legittimi convincenti per continuare il trattamento dei tuoi dati personali o se i tuoi dati personali sono necessari in relazione a eventuali azioni legali. |
| Diritto di accesso | Hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano per cui Companjon ha in corso un processo di trattamento. Se eserciti questo diritto, riceverai conferma del trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, una copia/copie dei tuoi dati personali. |
| Diritto alla rettifica | Hai il diritto di rettificare i dati personali che ti riguardano e per cui Companjon ha in corso un processo di trattamento se tali dati personali sono inesatti o incompleti. |
| Diritto alla cancellazione | Hai il diritto di richiedere, in determinate circostanze, la cancellazione dei tuoi dati personali. Ad esempio, se eserciti il diritto di opposizione e non sussiste alcun motivo prevalente per continuare a trattare i tuoi dati personali o se il trattamento dei tuoi dati personali non è più necessario. |
| Diritto alla limitazione | Hai il diritto, in determinate circostanze, di limitare il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Companjon. Ad esempio, se contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali che Companjon detiene su di te o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali. |

| Diritto | Dettagli |
|--|---|
| Diritto di sporgere reclamo | <p>Hai il diritto di presentare un reclamo alla Commissione per la protezione dei dati ("DPC") dell'Irlanda o al tuo supervisore locale per la protezione dei dati del SEE in merito al trattamento dei tuoi dati personali. A tal fine, ti preghiamo di utilizzare il modulo "Segnala un problema" del DPC. Si consiglia di contattare Companjon prima di iniziare un reclamo presso il DPC per verificare se è possibile risolvere eventuali dubbi sul trattamento dei propri dati personali.</p> |
| Diritto alla portabilità dei dati | <p>Puoi richiedere che i dati personali da te forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e puoi richiedere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento ove ciò sia tecnicamente fattibile. Questo diritto sorge solo quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Companjon tratta i tuoi dati personali sulla base giuridica che essi sono necessari per eseguire il contratto con te; e • il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. |
| Diritto rispetto al processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione) | <p>Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni esclusivamente automatizzate (inclusa la profilazione) in relazione ai tuoi dati personali che abbiano effetti legali o altri effetti altrettanto significativi su di te. Per esercitare questo diritto, puoi: (a) richiedere che una persona esamini tale decisione; (b) esprimere il tuo punto di vista; e/o (c) contestare la decisione.</p> |

6.9 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta per mantenerla aggiornata con i requisiti legali vigenti e il modo in cui Companjon gestisce la propria attività. Qualsiasi modifica apportata alla presente Informativa sulla privacy sarà opportunamente notificata all'utente in conformità con la legge sulla protezione dei dati.

Trainline_TripCover_Ts&Cs_IT_27012025