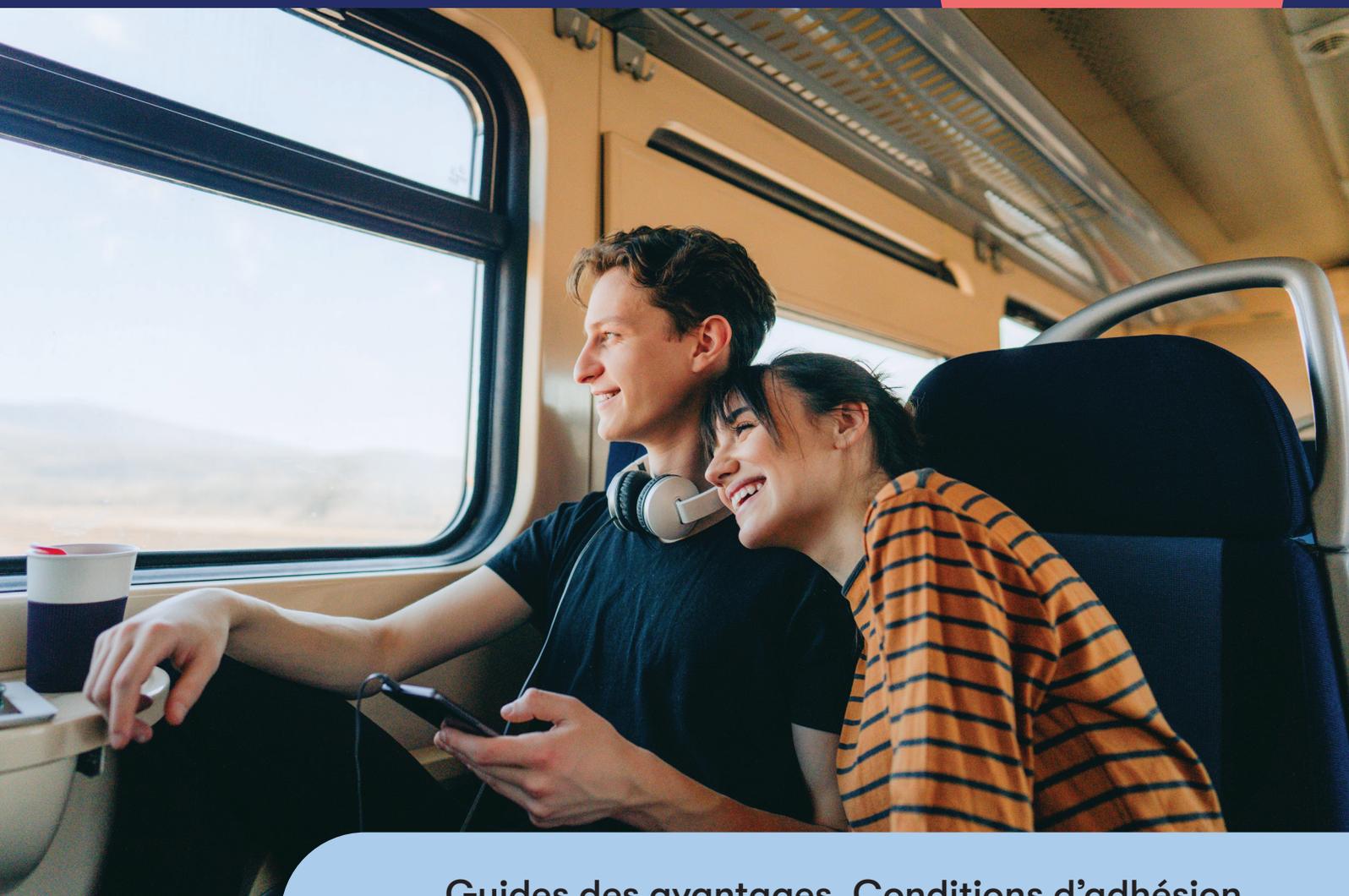


Omio Flex

Annulation toutes causes



Guides des avantages, Conditions d'adhésion
et le Politique de confidentialité

1	Introduction	1
1.1	Structure de ce pack d'adhésion.....	1
1.2	Parties impliquées.....	1
2	Définitions	3
3	Guide des avantages	5
3.1	Introduction.....	5
3.2	Comment nous contacter ?.....	5
3.3	Avantages, indemnisation et exclusion	5
3.4	Comment traitons-nous votre indemnisation ?	6
3.5	Comment soumettre une plainte ?	6
4	Conditions d'adhésion	7
4.1	Adhésion	7
4.2	Durée de l'adhésion	7
4.3	Notre droit d'annuler votre adhésion.....	7
4.4	Votre droit de retrait	7
4.5	Annulation par Omio ou l'opérateur de transport	8
4.6	Billet(s) échangeable(s)	8
4.7	Commissions et taxes.....	8
4.8	Informations importantes	8
4.9	Droit et règlement des litiges.....	9
5	Politique de confidentialité.....	10
5.1	Objectif et portée de cette politique de confidentialité	10
5.2	Aperçu de cette politique de confidentialité.....	10
5.3	Quelles sont les données à caractère personnel collectées à votre sujet ?.....	11
5.4	Pourquoi et comment vos données personnel sont utilisées ?	12
5.5	Transferts de vos données à caractère personnel et autres destinataires.....	14
5.6	Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?.....	14
5.7	Vos données personnelles sont-elles traitées à l'aide d'outils automatisés?	15
5.8	Quels sont vos droits en matière de protection des données ?	15
5.9	Modifications de cette politique de confidentialité	17

ASSURANCE ANNULATION POUR TOUTE RAISON OMIO FLEX

1 Introduction

1.1 Structure de ce pack d'adhésion

Le présent pack d'adhésion vous explique vos droits et obligations en tant que membre du groupe de clients Omio protégés par l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex.

Ce pack d'adhésion contient un guide des avantages, les conditions d'adhésion et une politique de confidentialité.

- Le **guide des avantages** détaille les avantages dont vous bénéficiez dans le cadre de l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex et offre des informations supplémentaires sur les réclamations, les plaintes et les autres droits dont vous disposez en tant que membre.
- Les **conditions d'adhésion** détaillent les conditions de votre adhésion ainsi que vos droits et obligations en tant que membre du groupe de clients Omio protégés par l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex.
- La **politique de confidentialité** définit le traitement de vos données à caractère personnel et sa finalité, indique le responsable de vos données à caractère personnel, les personnes avec lesquelles vos données sont partagées, la durée de leur conservation et la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel. Elle définit également vos droits relatifs à ce traitement et la manière dont vous pouvez nous contacter pour obtenir plus d'informations ou signaler tout problème ou toute préoccupation.

Veillez lire attentivement ce pack d'adhésion, consulter votre certificat d'adhésion dès sa réception et nous informer immédiatement si l'une des informations figurant sur le certificat d'adhésion est incorrecte.

1.2 Parties impliquées

L'assureur est Companjon Insurance DAC, constitué en Irlande sous le numéro d'immatriculation 669679 et dont le siège social est situé à Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

L'assureur souscrit la police d'assurance collective, qui est organisée par Companjon Services DAC, un intermédiaire d'assurance constitué en Irlande sous le numéro d'immatriculation 659078 et dont le siège social est situé à Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

L'assuré de la police d'assurance collective est nous, UAB Companjon Distribution, un agent lié de l'assureur, constitué en Lituanie sous le numéro d'immatriculation 06379453 et dont le siège social est situé à Didžioji g. 18, Vilnius.

En tant qu'assuré, nous sommes la tête administrative du groupe qui gère et administre toutes les adhésions du groupe. À ce titre, nous sommes également le cocontractant des contrats d'adhésion qui sont conclus entre vous et nous.

Companion Insurance DAC (qui exerce ses activités commerciales sous le nom de Companion) est réglementé par la Banque centrale d'Irlande. Companion Services DAC (qui exerce ses activités commerciales sous le nom de Companion) est réglementé par la Banque centrale d'Irlande.

UAB Companion Distribution est un agent d'assurance lié de l'assureur conformément au droit lituanien. Companion Insurance DAC, Companion Services DAC et UAB Companion Distribution sont des sociétés liées.



2 Définitions

Avantages	Les avantages de l'adhésion sont détaillés dans le guide des avantages et comprennent la couverture au titre de l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex et d'autres avantages et services.
Guide des avantages	Section 3 du pack d'adhésion et résumé à la section 1.1.
Réservation	les billets que vous réservez sur la plateforme Omio pour votre voyage en train, en bus ou en ferry sur la plateforme Omio, ce qui inclut les voyages simples, aller-retour ou à arrêts multiples ou pour plusieurs passagers, comme indiqué sur votre certificat d'adhésion.
Annuler, Annulation	L'annulation d'une réservation sur la plateforme Omio qui doit comprendre l'annulation de tous les billets sous-jacents de cette réservation pour tous les voyageurs (collectivement annulation et annulé(e)(s)).
Companionjon	UAB Companionjon Distribution (Nous) et Companionjon Services DAC, tel que décrit plus en détail à la section 1.2.
Indemnisation	Le montant que vous avez le droit de recevoir au titre de l'assurance annulation pour quelque raison que ce soit d'Omio Flex si vous annulez une réservation, qui correspond à un pourcentage du coût de la réservation, tel que spécifié dans le voyage d'achat et sur votre certificat d'adhésion
Période de couverture	La période de couverture précisée dans votre certificat d'adhésion qui commence quatre (4) heures après avoir acheté votre adhésion sur la plateforme Omio et se termine deux (2) heures avant l'heure de départ prévue ou lorsque vous recevez une indemnisation, si plus tôt.
EEE	L'Espace économique européen, qui comprend les pays de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège, mais exclut le Royaume-Uni.
Police d'assurance collective	La police d'assurance conclue entre nous et l'assureur qui nous donne le droit d'ajouter les membres en tant que personnes assurées à l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex.
Assureur	Companionjon Insurance DAC.
IPID	Le document d'information sur le produit d'assurance.
Membre	Un membre du groupe de clients d'Omio qui ont conclu avec nous un contrat d'adhésion leur permettant de bénéficier des avantages.
Conditions d'adhésion	Les conditions, telles que définies dans la section du pack d'adhésion et résumées dans la section 1.1.
Frais d'adhésion	Le montant que vous payez à l'avance pour devenir membre du groupe.
Certificat d'adhésion	Le courrier électronique que vous recevez après avoir effectué une réservation avec l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex ; avec le pack d'adhésion, le certificat d'adhésion constitue le contrat d'adhésion.
Pack d'adhésion	Document composé du guide des avantages, des conditions d'adhésion et de la politique de confidentialité.
Plateforme Omio	Site Internet d'Omio www.omio.com ou application mobile d'Omio.

Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex	La couverture d'assurance proposée aux clients d'Omio pour une réservation dans le cadre de la Police d'assurance collective entre l'Assureur et nous.
Données à caractère personnel	Ce terme a le sens défini dans le Règlement (UE) 2016/679, le Règlement général sur la protection des données, et désigne toute information que Companjon, l'assureur ou Omio gère, traite ou stocke à votre sujet ou au sujet de toute autre personne incluse dans votre réservation de voyage en lien avec cette Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex.
Politique de confidentialité	Section 5 du pack d'adhésion et résumée à la section 1.1.
Heure de départ prévue	. L'heure à laquelle vous commencerez à voyager correspond au départ de votre réservation, comme indiqué sur le certificat d'adhésion.
Nous, Notre, Nos	UAB Companjon Distribution.
Vous, Votre, Vos	La personne nommée dans le certificat d'adhésion en tant que membre.

3 Guide des avantages

3.1 Introduction

L'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex est destinée à répondre aux demandes et aux besoins des personnes qui ont effectué une réservation par le biais de la plateforme Omio et qui souhaitent une assurance annulation leur permettant d'annuler leur réservation pour n'importe quelle raison pendant la période de couverture et de recevoir l'indemnisation spécifiée dans leur certificat d'adhésion.

Ni l'assureur, ni Omio, ni nous ne vous avons fourni de conseils ou de recommandations avant de souscrire cette couverture d'assurance. Nous vous recommandons donc vivement d'examiner si l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex répond à vos besoins sur la base des conditions générales d'Omio et de l'opérateur de transport qui fournit le(s) billet(s) sous-jacent(s).

L'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex permet aux clients d'Omio de bénéficier d'une police d'assurance collective conclue entre l'assureur et nous. Dans le cadre de la police d'assurance collective, l'assureur vous offre une indemnisation lorsque vous annulez une réservation.

Pour bénéficier de cet avantage ainsi que des autres avantages, vous devez devenir un membre. Vous demandez à devenir membre en choisissant et en acceptant l'option d'Annulation pour toute raison Omio Flex sur la plateforme Omio et payer la cotisation.

3.2 Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, nous vous invitons à consulter notre foire aux questions à l'adresse companion.com/fr/Omio.

Vous pouvez contacter notre équipe du service clientèle par chat en direct sur mycompanion.com.

Vous pouvez également nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : customer@companion.com.

3.3 Avantages, indemnisation et exclusion

En tant que membre, vous avez droit à une indemnisation de votre perte financière si vous annulez une réservation pendant votre période de couverture. La perte financière est convenue à l'avance et correspond au montant de l'indemnisation pour une réservation, comme indiqué dans le certificat d'adhésion. L'indemnisation ne couvre pas les pertes financières ou coûts supplémentaires encourus en rapport avec l'annulation.

Pour chaque réservation, vous bénéficiez d'une adhésion distincte. Votre certificat d'adhésion contient tous les détails de la réservation, y compris le lieu de départ, le lieu d'arrivée, Cotisation, l'heure de départ prévue, le prix de la réservation et le montant assuré.

Pour obtenir votre indemnisation, vous devez **annuler votre réservation** sur la plateforme Omio pendant la période de couverture et au plus tard **2 heures avant** l'heure de départ prévue. Le processus d'annulation vous sera expliqué sur la plateforme Omio.

Pour recevoir une indemnisation pour l'annulation d'une réservation avec plusieurs voyageurs, **vous devez annuler la réservation pour tous les voyageurs** sur la plateforme Omio **au même moment**.

En annulant une réservation :

- a) Vous confirmez que vous et tout autre voyageur vous accompagnant ne souhaitez plus utiliser les billets sous-jacents d'une réservation.
- b) Vous renoncez à votre droit d'utiliser ces billets pour tout voyage.

Aucune indemnisation ne vous sera accordée :

- a) si vous n'annulez pas la totalité de votre réservation ;
- b) si vous annulez une réservation en dehors de la période de couverture ;
- c) si vous annulez une réservation **moins de 2 heures** avant l'heure de départ prévue ;
- d) si le versement de l'indemnisation est **interdit en vertu de toute loi ou de tout régime de sanction applicables.**

3.4 Comment traitons-nous votre indemnisation ?

Une fois que vous avez annulé une réservation, vous recevez un courrier électronique de notre part confirmant l'annulation et le montant de l'indemnisation ainsi que des informations supplémentaires concernant le paiement de l'indemnisation.

Nous organisons le transfert de cette indemnisation qui vous est due et versée par l'assureur en vertu de la police d'assurance collective.

Vous êtes en outre protégé(e) par un droit d'indemnisation direct vis-à-vis de l'assureur et vous pouvez exercer ce droit d'indemnisation vis-à-vis de l'assureur sans notre consentement en contactant directement l'assureur. L'assureur n'a pas le droit de refuser ou de réduire votre indemnisation si vous avez payé vos frais d'adhésion et si vous avez le droit de recevoir une indemnisation. Dans le cas peu probable de l'expiration de la police d'assurance collective, votre droit à l'indemnisation ne sera pas affecté.

3.5 Comment soumettre une plainte ?

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de nos services ou si vous n'êtes pas d'accord avec une décision prise concernant vos avantages, vous pouvez soumettre une plainte par courrier électronique à l'adresse suivante : complaints@companion.com.

Si vous estimez que votre plainte n'a pas été résolue de manière satisfaisante, vous pouvez utiliser la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne pour trouver des solutions appropriées (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).

Vous pouvez soumettre votre plainte au médiateur de l'assurance, qui est un organe indépendant de résolution des litiges travaillant gratuitement pour les consommateurs. Une plainte déposée auprès d'un médiateur n'affecte pas votre droit d'intenter une action en justice contre nous.

Coordonnées du médiateur irlandais :

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ireland

Adresse électronique : info@fspo.ie

Tél. : +353 1 567 7000

Une liste de tous les autres médiateurs européens, y compris leurs coordonnées, est accessible sur notre site Internet : www.companion.com/complaints.

4 Conditions d'adhésion

4.1 Adhésion

Pour devenir membre, vous devez remplir les conditions suivantes pendant la durée de votre adhésion :

- a) vous devez effectuer votre réservation plus de 12 heures mais moins de 120 jours avant l'heure de départ prévue ;
- b) la réservation effectuée sur la plateforme Omio doit être payée en euros (EUR), en livres sterling (GBP) ou en dollars des États-Unis (USD) ;
- c) vous devez avoir la capacité juridique d'utiliser les services de réservation sur la plateforme Omio ; et
- d) vous devez effectuer votre réservation sur la plateforme Omio lorsque vous vous trouvez dans un pays de l'EEE.

En tant que membre, vous devez être à tout moment en possession de tous les billets sous-jacents associés à votre réservation et tous les billets sous-jacents doivent être valides à tout moment.

Vos droits et obligations en tant que membre sont régis par le contrat d'adhésion conclu entre vous et nous. Le contrat d'adhésion se compose du certificat d'adhésion et du pack d'adhésion qui est joint au courrier électronique du certificat d'adhésion.

En choisissant l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex sur la plateforme Omio, vous faites une demande d'adhésion. Nous acceptons votre demande et vous devenez membre lorsque nous vous envoyons le certificat d'adhésion par courrier électronique.

Nous nous réservons le droit d'accepter ou de rejeter votre demande à notre seule discrétion. Si votre demande est rejetée, vous serez remboursé(e) des frais d'adhésion.

4.2 Durée de l'adhésion

Votre adhésion commence une fois que vous êtes membre et lorsque vous avez payé les frais d'adhésion via la plateforme Omio. Veuillez noter que votre période de couverture peut être différente de votre durée d'adhésion et que vous ne pouvez recevoir une compensation que lorsque vous annulez une réservation pendant votre période de couverture.

Les dates de début et de fin de votre adhésion figurent sur votre certificat d'adhésion. Elles déterminent la période pendant laquelle vous avez droit aux avantages. Votre adhésion prend fin à la date de fin ou à la date à laquelle vous recevez l'indemnisation.

4.3 Notre droit d'annuler votre adhésion

Si vous communiquez délibérément **des informations trompeuses ou falsifiées** à votre sujet ou en ce qui concerne l'adhésion, la réservation ou les billets sous-jacents de la réservation, vous pourrez **ne pas être en droit de demander l'indemnisation** et **nous pourrions être en droit d'annuler votre adhésion**.

4.4 Votre droit de retrait

Vous pouvez retirer votre adhésion dans les 14 jours (y compris dans les 4 heures après l'heure d'achat) suivant la réception du certificat d'adhésion et recevoir un remboursement complet des frais d'adhésion, à condition qu'aucune indemnisation n'ait été demandée ou ne fasse actuellement l'objet d'une demande. Le droit de retirer votre adhésion est exclu si votre

adhésion commence moins de 28 jours avant l'heure de départ prévue. Le retrait de votre adhésion n'affecte pas la validité de votre réservation et des billets sous-jacents.

Vous pouvez retirer votre adhésion en nous contactant par courrier électronique à l'adresse customer@companion.com.

4.5 Annulation par Omio ou l'opérateur de transport

Si votre voyage est annulé par Omio ou l'opérateur de transport, les dispositions suivantes s'appliquent :

- a) Si Omio ou l'opérateur de transport annule votre réservation jusqu'à 2 heures avant l'heure de départ prévue, vous pourrez toujours annuler votre réservation pendant votre période de couverture sur la plateforme Omio et demander une indemnisation.
- b) Si Omio ou l'opérateur de transport annule votre réservation moins de 2 heures avant l'heure de départ prévue, vous ne pourrez pas annuler votre réservation car la période de couverture est terminée et la durée de votre adhésion aura pris fin.

4.6 Billet(s) échangeable(s)

Une fois votre adhésion commencée, les couvertures de l'assurance Réservation d'Omio Flex Annulation pour quelque raison que ce soit ne peuvent plus être modifiées.

Dans le cas où vous échangez un ou plusieurs billets dans votre réservation après le début de votre adhésion, votre adhésion prendra fin et vos frais d'adhésion ne vous seront pas remboursés. Votre adhésion n'est pas transférée à une nouvelle réservation.

Si vous avez choisi de ne pas échanger de billet(s) dans votre réservation, vous pouvez toujours annuler votre réservation sur la plateforme Omio pendant la période de couverture et au plus tard 2 heures avant l'heure de départ prévue.

4.7 Commissions et taxes

Les frais d'adhésion sont le montant total que vous nous versez en échange de votre adhésion et des avantages. Pour chaque membre, nous payons une prime d'assurance à l'assureur. La prime d'assurance comprend une commission que l'assureur verse à Companjon Services DAC pour la mise en place de la police d'assurance collective. En outre, nous payons une commission à Omio pour ses services et pour établir le contact avec les clients d'Omio en nous donnant accès à la plateforme Omio. Le reste des frais d'adhésion couvre nos coûts de gestion des adhésions et d'organisation des avantages. La prime d'assurance et les taxes applicables sont détaillées dans le certificat d'adhésion.

4.8 Informations importantes

Si nous décidons, en accord avec l'assureur, d'apporter des modifications à la police d'assurance collective qui affectent vos garanties, nous vous en informerons par courrier électronique au moins 30 jours à l'avance. Dans le cas d'une telle notification, vous aurez le droit d'annuler votre adhésion dans les 30 jours suivant notre notification.

La langue en vigueur du pack d'adhésion est l'anglais. La version anglaise et ses versions traduites sont accessibles ici : www.companion.com/omio.

4.9 Droit et règlement des litiges

Votre adhésion est régie par le droit allemand. Si votre résidence habituelle se trouve dans un autre pays au moment où vous soumettez votre demande d'adhésion, l'application des dispositions légales obligatoires de ce pays n'est pas affectée par le choix de la loi dans cette section. Cela inclut les articles 82 à 91 de la loi espagnole sur les consommateurs et les utilisateurs (décret royal 1/2007) qui prévalent toujours.

5 Politique de confidentialité

5.1 Objectif et portée de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité définit la base sur laquelle vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et stockées lorsque vous devenez un membre protégé par l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex.

Remarque : si vous fournissez des données à caractère personnel concernant une autre personne, nous vous demandons de l'informer des informations que vous avez partagées avec Companjon, de partager cette politique de confidentialité avec elle et de vous assurer qu'elle vous a donné la permission de fournir ces informations à Companjon.

Aux fins du présent avis de confidentialité, le responsable du traitement de vos données personnelles peut être Companjon, l'assureur ou Omio ou deux ou plusieurs de ces parties agissant en tant que responsables conjoints du traitement au sens de la loi applicable sur la protection des données.

Chacune des parties a mis en place des dispositions pour garantir que vos données personnelles sont traitées correctement et conformément à la loi applicable en matière de protection des données. Ces dispositions reflètent les rôles et responsabilités respectifs de chaque entité en ce qui concerne les services qui vous sont fournis et l'utilisation de vos données personnelles. Cela signifie par exemple que certains traitements de vos données personnelles peuvent être effectués par une entité seule ou que certains traitements sont effectués par une entité sous les instructions d'une autre. Le traitement peut également être effectué sous un contrôle conjoint au sens de la loi applicable en matière de protection des données. Dans tous les cas, Companjon, l'Assureur et Omio veilleront toujours à ce que leurs obligations respectives envers Vous soient remplies et que Vos droits en matière de protection des données soient pleinement protégés.

Cet avis de confidentialité s'applique à tous les membres.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cet avis de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter le responsable de la confidentialité des données de Companjon en envoyant un e-mail à dataprivacy@companjon.com. Vous avez également le droit de formuler de telles questions ou demandes directement auprès d'Omio ou de l'Assureur qui pourra à son tour transmettre votre demande à Companjon. En tout état de cause, les parties veilleront à ce que vos questions et demandes soient gérées par le canal approprié conformément à vos droits en matière de protection des données.

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de cette Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse : customer@companjon.com.

5.2 Aperçu de cette politique de confidentialité

Vos données personnelles sont collectées auprès de vous dans le but de vous fournir les avantages dont vous bénéficiez en tant que membre. Omio Corp. (**Omio**) possède et exploite la plateforme Omio à laquelle vous vous inscrivez pour devenir membre. Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, Omio est un associé indépendant de Companjon. Veuillez noter que Omio dispose de ses propres conditions générales et de sa propre politique de

confidentialité concernant votre utilisation de la plateforme Omio et le traitement de vos données avec lesquelles vous devez vous familiariser. Companjon n'est pas responsable des conditions générales, de la politique de confidentialité ou des autres conditions de la plateforme Omio auxquelles vous pouvez être soumis(e) dans le cadre de votre Réservation Omio, et décline toute responsabilité à leur égard.

5.3 Quelles sont les données à caractère personnel collectées à votre sujet ?

Companjon, Omio et l'assureur collectera et traitera les types suivants de données à caractère personnel vous concernant :

Données à caractère personnel	Détails
Données d'adhésion	Lorsque vous fournissez les informations requises pour devenir membre, tout ou partie des données à caractère personnel suivantes vous concernant sont collectées : <ul style="list-style-type: none"> • des informations sur votre identité qui comprennent votre civilité, votre nom complet, votre pays de résidence, votre adresse électronique et, le cas échéant, votre date de naissance ; • des informations relatives à votre réservation Omio qui incluent votre numéro de réservation, le fournisseur de la réservation, le lieu de départ/d'arrivée et la date de départ ; • des informations relatives à votre adhésion qui comprennent votre numéro d'adhésion et la durée de votre adhésion ; • des informations relatives à votre adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet pour votre achat. Vous devez réserver votre activité sur la plateforme Omio lorsque vous vous trouvez dans un pays de l'EEE et votre adresse IP est utilisée pour le vérifier ; • le numéro d'identification client Omio qui constitue le numéro de référence chiffré associé à votre adhésion à l'assurance.
Données relatives aux réclamations	En cas de réclamation, Companjon doit collecter et gérer certaines des données à caractère personnel suivantes à votre sujet (en plus des autres données déjà collectées) : <ul style="list-style-type: none"> • la date de votre réclamation ; • la date et heure de l'annulation de votre réservation Omio ; • le montant de l'indemnisation ; • vos informations bancaires pour le paiement (s'il est nécessaire de vous verser une indemnisation).

Données à caractère personnel	Détails
Données relatives à l'assistance et au service à la clientèle	<p>Lorsque vous soumettez une requête ou une demande concernant votre adhésion, Companion doit collecter et gérer les données à caractère personnel suivantes à votre sujet (en plus des autres données déjà collectées) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la nature de votre requête ou demande (par exemple, une demande d'assistance à la clientèle/de dépannage, une demande d'annulation d'adhésion, une demande de remboursement ou une demande de modification d'adhésion) ; • la date de votre demande ou requête.
Données de marketing direct	<p>Si vous choisissez de recevoir des communications de marketing direct, vos données à caractère personnel relatives à vos préférences de marketing seront collectées (par exemple, un enregistrement de votre décision de recevoir des communications de marketing direct et/ou toute option que vous exercez pour vous désabonner de la réception de telles communications).</p>

5.4 Pourquoi et comment vos données personnel sont utilisées ?

Le tableau ci-dessous explique **pourquoi** (« **base juridique** ») et **comment** (« **finalités** ») vos données à caractère personnel dans le cadre de votre adhésion.

Pourquoi (base juridique)	Comment (finalités)
Pour gérer votre adhésion — nécessité contractuelle	<p>Le traitement de vos données d'adhésion, de vos données de réclamation et/ou de vos données de service et d'assistance à la clientèle est nécessaire pour conclure et exécuter le contrat d'adhésion avec vous, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour gérer le contrat d'adhésion conclu avec vous en vertu des conditions d'adhésion (par exemple, évaluer votre admissibilité, évaluer votre niveau de couverture d'assurance, évaluer le prix de votre couverture d'assurance et gérer vos avantages) ; • pour évaluer et traiter vos réclamations ; • pour traiter toutes vos demandes de service et d'assistance à la clientèle ; • pour maintenir et stocker les enregistrements relatifs à votre adhésion.. <p>IMPORTANT : vous êtes tenu(e) contractuellement de fournir vos données d'adhésion, les données relatives à vos réclamations et vos données de service et d'assistance à la clientèle aux fins énoncées ci-dessus. Si vous ne fournissez pas ces données personnel qui peuvent être traitées aux fins susmentionnées, il ne sera pas possible de gérer votre adhésion et vos avantages.</p>

Pourquoi (base juridique)	Comment (finalités)
<p>Servir les intérêts commerciaux des membres et des compagnons des parties impliquées – nos intérêts légitimes</p>	<p>Il est nécessaire de traiter vos données à caractère personnel dans le but de poursuivre les intérêts commerciaux légitimes de Companjon celui de l'Assureur ou celui d'Omio. Les objectifs spécifiques de ces intérêts commerciaux légitimes sont détaillés ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir un devis pour les frais d'adhésion : Companjon traitera vos données d'adhésion afin de vous proposer un devis pour les frais d'adhésion ; • Sécurité de l'information : se voir dans l'obligation de traiter vos données à caractère personnel afin de maintenir des garanties appropriées pour qu'elles restent sécurisées. • Marketing direct : dans certains cas, Companjon traitera vos données de marketing direct pour vous envoyer des communications marketing (par exemple, sur les autres produits et services d'assurance de Companjon) lorsqu'il existe une base légale légitime. • Réclamations légales : vos données à caractère personnel afin de défendre, d'établir, d'enquêter et/ou d'exercer une réclamation légale (ou une réclamation légale potentielle) à laquelle vous êtes partie. • Prévention des fraudes : vos données à caractère personnel à des fins de prévention ou de détection de fraude ou de fraude potentielle. <p>Important : avant d'utiliser vos données à caractère personnel pour poursuivre les intérêts commerciaux légitimes de Companjon, l'impact des activités de traitement est soigneusement examiné par rapport à vos droits et libertés fondamentaux.</p> <p>Vous disposez de certains droits lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur cette base, tels que le droit d'opposition. Pour savoir comment exercer ce droit, veuillez consulter la section 5.8 de la présente politique de confidentialité (Quels sont vos droits en matière de protection des données ?).</p>
<p>Faire respecter la loi - respecter les obligations légales</p>	<p>vos données d'adhésion, les données relatives à vos réclamations et/ou vos données de service et d'assistance à la clientèle lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales auxquelles il est soumis en vertu de la législation irlandaise et/ou de la législation des États membres de l'Union européenne.</p>

Pourquoi (base juridique)	Comment (finalités)
Lorsque vous avez fourni votre consentement explicite	<p>vos données de marketing direct pour vous envoyer des communications marketing (par exemple sur les autres produits et services d'assurance de Companion) lorsque vous avez fourni votre consentement explicite à cet effet.</p> <p>Companion pourra également traiter vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement explicite dans d'autres circonstances limitées.</p>

5.5 Transferts de vos données à caractère personnel et autres destinataires

Chaque fois que vos données à caractère personnel sont transmises à des parties externes qui traitent les données pour le compte de Companion, il est contractuellement garanti que vos données à caractère personnel sont transmises et traitées en conformité avec toutes les lois applicables en matière de protection des données. Ces parties externes (telles que les fonctions d'assistance à la clientèle, l'assistance aux réclamations, les fournisseurs informatiques, les agences de marketing, les auditeurs, les organismes réglementaires et gouvernementaux, etc.) sont également légalement tenues de traiter vos données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Vos données à caractère personnel pourra transférer à certains destinataires (par exemple, les fournisseurs de services informatiques, les fournisseurs de sécurité, les fournisseurs de services d'informatique en nuage) qui sont situés en dehors de l'EEE, dans des pays dont les lois et les pratiques ne contiennent pas de droits de protection des données équivalents à ceux de l'EEE en ce qui concerne vos données à caractère personnel. En cas de tels transferts, Companion celui de l'Assureur ou celui d'Omio s'assure que des garanties et des mécanismes de transfert appropriés sont en place pour protéger vos données à caractère personnel. Companion garantit également que ce traitement est effectué en conformité avec les Recommandations (01/2020) sur les mesures supplémentaires du Conseil européen de protection des données. Si vous souhaitez en savoir plus sur les transferts de données, y compris sur la façon dont des garanties appropriées sont employées concernant vos données à caractère personnel, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse : dataprivacy@companion.com.

5.6 Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La conservation de vos données à caractère personnel est soumise à certaines périodes de conservation minimales légales et réglementaires. En contrepartie, vos données à caractère personnel conformément aux durées de conservation indiquées dans le tableau ci-dessous :

Données à caractère personnel	Période de conservation
Données d'adhésion, données de réclamation et données de service et d'assistance à la clientèle	Sept ans à compter de la date à laquelle votre adhésion à l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex expire. Lorsque vos données à caractère personnel sont collectées et que vous ne concluez pas de contrat d'adhésion avec nous, Companjon conservera ces données à caractère personnel pendant une durée maximale de six mois.
Données de marketing direct	La durée pendant laquelle vous choisissez de recevoir des communications de marketing direct jusqu'à ce que vous vous désinscriviez, plus une période raisonnable par la suite pour permettre à la base de données de Companjon de mettre à jour vos préférences de marketing direct et/ou de supprimer vos données à caractère personnel.

Dans certains cas, pourra avoir l'obligation de conserver des dossiers pendant des périodes plus longues, par exemple, pour se conformer aux obligations en vertu de différentes exigences légales et réglementaires européennes.

5.7 Vos données personnelles sont-elles traitées à l'aide d'outils automatisés?

Companion celui de l'Assureur peut recourir à un processus décisionnel automatisé afin d'évaluer votre admissibilité à l'adhésion ou de déterminer votre admissibilité à faire une réclamation. Ces évaluations peuvent permettre de déterminer un résultat qui pourrait avoir des effets juridiques ou d'autres effets similaires pour vous (par exemple, l'acceptation ou le rejet de votre demande d'adhésion en vertu de la police d'assurance collective). En cas de prise de décision automatisée, celle-ci peut se fonder sur des systèmes et des contrôles qui permettent, par exemple, d'évaluer votre admissibilité à devenir membre et l'utilisation de systèmes et de contrôles pour évaluer si vous avez droit à une indemnisation en vertu de la police d'assurance collective et déterminer les montants payables pour les réclamations sur la base d'algorithmes définis.

IMPORTANT : la prise de décision automatisée peut établir que vous n'avez pas le droit de bénéficier de l'Assurance Annulation pour toute raison Omio Flex. Companjon mettra en œuvre des mesures appropriées pour protéger vos droits, libertés et intérêts légitimes, notamment en vous donnant le droit de bénéficier d'une intervention humaine et de vous permettre d'exprimer votre point de vue et de contester la décision (en d'autres termes, un être humain examinera la décision automatisée) Si vous souhaitez demander une révision d'une telle décision, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse dataprivacy@companion.com.

5.8 Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, qui sont énoncés dans le tableau ci-dessous. **En particulier, ces droits comprennent le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ce traitement est effectué sur la base d'intérêts légitimes de Companjon.** Veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse : dataprivacy@companion.com. Companjon cherchera à apporter une réponse complète à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Veuillez également noter que votre identité doit être vérifiée lorsque vous exercez vos droits de protection des données.

Droit	Détails
Droit à l'information	Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et faciles à comprendre concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Cet avis de confidentialité est conçu pour donner effet à ce droit.
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque Companjon se fonde sur ses intérêts commerciaux légitimes pour traiter ces données à caractère personnel. Vous pouvez demander que Companjon cesse le traitement de vos données à caractère personnel, et Companjon s'exécutera, à moins que des motifs légitimes impérieux permettant de poursuivre le traitement de vos données à caractère personnel puissent être démontrés ou si vos données à caractère personnel sont nécessaires dans le cadre de toute réclamation légale.
Droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que Companjon traite à votre sujet. Si vous exercez ce droit, vous recevrez la confirmation que vos données à caractère personnel sont traitées ou non et, le cas échéant, une ou plusieurs copies de vos données à caractère personnel.
Droit de rétractation	Lorsque Vous avez donné votre consentement au traitement de Vos Données Personnelles, Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et sans indication de motifs. Cela n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement jusqu'au retrait.
Droit de rectification	Vous avez le droit de corriger les données à caractère personnel que Companjon traite à votre sujet si les données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement	Vous avez le droit de demander, sous certaines conditions, l'effacement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous exercez le droit d'opposition et qu'il n'existe aucune raison impérieuse de continuer à traiter vos données à caractère personnel ou si le traitement de vos données à caractère personnel n'est plus nécessaire.
Droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit, sous certaines conditions, de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que Companjon détient à votre sujet ou si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel.

Droit	Détails
Droit de déposer une plainte	<p>Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de protection des données (« DPC ») d'Irlande ou auprès de votre propre contrôleur local de la protection des données de l'EEE concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Pour ce faire, utilisez le formulaire « Raise a Concern » (Soumettre un problème) de la DPC. Nous vous encourageons à contacter Companjon avant de soumettre un problème à la DPC pour vérifier si vos préoccupations concernant le traitement de vos données à caractère personnel peuvent être résolues.</p>
Droit à la portabilité des données	<p>Vous pouvez demander que des copies des données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à vous soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient transmises directement à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible. Ce droit ne s'applique que lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vos données à caractère personnel sur la base juridique selon laquelle il est nécessaire d'exécuter le contrat avec vous ; • le traitement est effectué par des moyens automatisés.
Droit relatif à la prise de décision automatisée (y compris le profilage)	<p>Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision uniquement automatisée (y compris le profilage) en ce qui concerne vos données à caractère personnel qui a des effets juridiques ou d'autres effets significatifs similaires sur vous. Pour exercer ce droit, vous pouvez : a) demander qu'une personne révise une telle décision ; b) exprimer votre point de vue ; et/ou c) contester la décision.</p>

5.9 Modifications de cette politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de respecter les exigences légales actuelles et la façon dont Companjon gère ses activités. Tout changement apporté à cette politique de confidentialité vous sera notifié de manière appropriée conformément à la loi sur la protection des données.