

# „Omio Flex“ draudimas, taikomas atšaukus rezervaciją dėl bet kokios priežasties

## Informacinis lapelis apie draudimo produktą

**Draudikas:** „Companjon Insurance DAC“ veiklą reglamentuoja Airijos centrinis bankas (*the Central Bank of Ireland*). Tai – Airijoje įsteigta privati ribotos atsakomybės bendrovė su nustatyta veikla, bendrovės registracijos Nr. 669679, buveinės adresas: Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublinas 1, D01V9V4. Airijos centrinio banko leidimo numeris C427718.

**Produktas:** „Omio“ draudimas, taikomas atšaukus rezervaciją dėl bet kokios priežasties

Išsami informacija apie šį produktą iki sutarties sudarymo ir sutarties sudarymo metu apteikta narystės pakete ir el. laiške, kuriame pateiktos sąlygos ir terminai bei narystės pažymėjimas. Prašome atidžiai perskaityti šiuos dokumentus.

### Koks tai draudimas?

„Omio Flex“ draudimas, taikomas atšaukus rezervaciją dėl bet kokios priežasties, skirtas apsaugoti jus nuo finansinių nuostolių, kuriuos galite patirti, jei norėtumėte atšaukti rezervaciją (traukinio, autobuso ar kelto bilietų) „Omio“ platformoje.



### Kam draudimas taikomas?

Būdamas nariu, Jūs turite teisę gauti šias išmokas:

- ✓ Kompensaciją, kurią turite teisę gauti už patirtus finansinius nuostolius, jei dėl bet kokios priežasties atšausite užsakymą „Omio“ platformoje (svetainėje ar programėlėje). Kompensacijos suma bus apskaičiuota kaip procentinė dalis nuo bendro užsakymo, kuri nurodyta įsigytos kelionės bilietuose ir narystės pažymėjime.
- ✓ Draudimas galioja atšaukus rezervaciją praėjus 4 valandoms nuo rezervavimo momento ir ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki grafike nurodyto išvykimo laiko. Jei rezervuojami bilietai kelionei į abi puses arba su keliais persėdimais, grafike nurodytu išvykimo laiku laikomas pirmosios kelionės išvykimo laikas, kuris yra nurodytas Jūsų narystės pažymėjime.



### Kam draudimas netaikomas?

Išmokos nėra išmokamos:

- ✗ už rezervacijos, kurios buvo atliktos ne per „Omio“ platformą;
- ✗ už papildomas išlaidas ar finansinius nuostolius, patirtus atšaukus rezervaciją;
- ✗ už rezervacijos, kurios buvo atliktos likus mažiau kaip 12 valandų iki grafike nurodyto išvykimo laiko;
- ✗ už apdraustas rezervacijos, kurios buvo atšauktos likus mažiau kaip 2 valandoms iki grafike nurodyto išvykimo laiko;
- ✗ jei „Omio“ arba vežimo paslaugų operatorius atšaukia rezervaciją likus mažiau kaip 2 valandoms iki grafike nurodyto išvykimo laiko;
- ✗ jei išmokėti kompensaciją draudžiama pagal galiojančius įstatymus arba taikomas sankcijos.



### Ar draudimo apsaugai taikomi apribojimai?

- ! Rezervacija turi būti atlikta ne vėliau kaip prieš 12 valandų, bet ne daugiau kaip prieš 120 dienų iki grafike numatyto išvykimo laiko.
- ! Kad galėtumėte naudotis bilietų rezervavimo paslaugomis „Omio“ platformoje, turite būti teisiškai veiksnus.
- ! Turite rezervaciją atlikti per „Omio“ platformą būdami EEE šalyje.
- ! Atšaukdami rezervaciją patvirtinate, kad atšaukiate visus bilietus (visus bilietus, kurie buvo užsakyti visiems klientams rezervacijos pateikimo metu).
- ! Jei pradėjus galioti narystei rezervacijoje pakeisite bilietą (-us), jūsų narystės galiojimas nutrūks ir narystės mokestis nebus Jums grąžintas. Įvykdžius naują rezervaciją, narystė nėra perleidžiama.



### Kur galioja draudimo apsauga?

- ✓ Rezervacija turi būti atlikta EEE priklausančioje šalyje, kad būtų suteikta narystė pagal draudimo liudijimą (keliauti galite į bet kurią pasaulio vietą).



### Kokios yra mano pareigos?

- Turite nedelsiant mums pranešti apie bet kokius savo asmens duomenų pasikeitimus ar pastebėtus duomenų netikslumus.
- Turite pateikti teisingą ir tikslią informaciją apie narystę, rezervaciją, bilietą ar kelionę.



### Kada ir kaip turiu sumokėti?

- Mokėjimo suma už „Omio Flex“ draudimą, taikomą atšaukus rezervaciją dėl bet kokios priežasties, bus pridėta prie rezervacijos kainos, kurią turite sumokėti „Omio“, jei norite apdrausti rezervaciją. Jums nereikia atlikti jokių kitų mokėjimų.



### Kada draudimo apsauga pradeda ir baigia galioti?

- Jūsų draudimo apsauga pradeda galioti praėjus 4 valandoms po narystės įsigijimo (pagal narystės pažymėjimą) ir baigia galioti, kai gaunate kompensaciją pagal pateiktą reikalavimą arba likus 2 valandoms iki grafike nurodyto išvykimo laiko. Norime pabrėžti, kad draudimo apsauga taikoma rezervacijai, o ne jos metu užsakytiems atskiriems bilietams, todėl išvykimo laiku laikomas pirmosios kelionės laikas, jei rezervuoti bilietai kelionei į abi puses ar su keliais persėdimais.



### Kaip galite atšaukti sutartį?

Jūs galite bet kada susisiekti su mumis ir atšaukti narystės sutartį. Jūs turėsite teisę reikalauti, kad jums būtų grąžintas visas narystės mokestis, jei atitiksime toliau nurodytas sąlygas:

- jei pareikalaujate atšaukti narystę ne vėliau kaip per 14 dienų (įskaitant keturias valandas nuo bilietų įsigijimo momento) nuo narystės pažymėjimo gavimo dienos;
- jei narystė įsigaliojo prieš daugiau nei 28 dienas iki grafike nurodyto išvykimo laiko; ir
- jei nebuvo pateiktas reikalavimas išmokėti kompensaciją.